AUTOMATIZA

Uma empresa do **Grupo Intelbras**

Manual de Instalação do DUO

SS210 125KHz

Versão 4.0

13/08/2015

Sumário

1. Apresentação 6
2. Itens que Acompanham 6
3. Especificações Técnicas Gerais 6
3.1. Especificação Técnicas do DUO 125kHz 7
4. Características Gerais 7
5. Visão geral do Equipamento 7
5.1. Vista Frontal 7
5.2. Vista Inferior 7
5.3. Vista Lateral 7
5.4. Vista Traseira 7
6. Recomendações de Instalação 8
7. Esquema de Ligação 9
7.1. Conectores 9
7.2. Fechadura Eletroímã 9
7.3. Fechadura Eletromecânica 9
7.4. Fechadura Eletromecânica com Relé 10
7.5. Botão de Saída 10
7.6. Sensor 11
7.7. Campainha 12VCC 11
7.8. Campainha 110/220 VCA 12
7.9. Alarme 12VCC 12
7.10. Alarme 110/220 VCA 13
7.11. Leitor WIEGAND Auxiliar 13
8. Fixação do Equipamento 14
9. Operações do Sistema 15
9.1. Funções das Teclas 15
9.2. Menu Principal 15
9.3. Menu Usuários 16

9.3.1. Cadastro de Administrador 16
9.3.1.1. Cadastro de administrador com cartão (RFID) 16
9.3.1.2. Cadastro de administrador com senha 18
9.3.1.3. Cadastro de administrador com senha e cartão (RFID) 19
9.3.2. Cadastro de Usuários 20
9.3.2.1. Cadastro de usuário com cartão (RFID) 20
9.3.2.2. Cadastro de usuário com senha 21
9.3.2.3. Cadastro de usuário com senha e cartão (RFID) 22
9.3.3. Exclusão de Usuário ou Administrador 23
9.4. Menu Opções 24
9.4.1. Sistema 24
9.4.1.1. Data/Hora 25
9.4.1.2. Idioma 26
9.4.1.3. Formato da data 26
9.4.1.4. Horário de verão 27
9.4.1.5. Opções Avançadas 28
9.4.1.5.1. Reset de Opções 29
9.4.1.5.2. Exclusão de Logs (Eventos) 29
9.4.1.5.3. Apagar Dados 29
9.4.1.5.4. Retirar Privilégios de Administradores 30
9.4.1.5.5. Habilitar/Desabilitar a Voz 30
9.4.1.5.6. Habilitar/Desabilitar o Bipe do Teclado 31
9.4.1.5.7. Ajustar Volume 31
9.4.1.5.8. Configurar o Antí Pass-Back 32
9.4.2. Comunicação 33
9.4.3. Opções de Acesso 35
9.4.3.1. Definir horários (Zona de Tempo) 36
9.4.3.2. Opções de Acesso dos Usuários 36
9.4.3.3. Definir a Zona de Tempo dos Grupos 38
9.4.3.4. Acesso Combinado de Grupos 38
9.4.3.4.1. Acesso combinado de grupo 39

9.4.3.4.2. Utilizar o Acesso Combinado de Grupos 39
9.4.3.5. Trava (Tempo de Abertura da Porta) 40
9.4.3.6. Tempo Delay 41
9.4.3.7. Configuração do Sensor 42
9.4.3.8. Alarme Atrasa 42
9.4.3.9. Opções de Pânico 43
9.4.3.10. Máximo de Falhas Seguidas numa Identificação (senha errada) 44
9.4.3.11. Acesso Combinado de Chaves 45
9.4.4. Auto Teste 46
9.5. Gerenciamento Por Pen Drive 47
9.5.1. Download de Usuários 48
9.5.2. Upload de Usuários 48
9.6. Informações do Sistema 49
10. RESET DE ADMINISTRADORES PARA ACESSAR O MENU 50
11. Alarme AntiArrombamento 50
12. Desligar o Alarme 50
13. Configuração do DUO para se Comunicar com Software 51
14. Cadastro de Chave de comunicação no SoapAdmin 52
14.1. Cadastrar dispositivo 52
14.2. Chave de comunicação 52
15. Termo de Garantia 54

1. Apresentação

O DUO é um controle de acesso que pode aceitar tanto cartão de proximidade, quanto senhas. Há entrada para *pen drive*, permitindo fazer o *download* de usuários registrados. Possui comunicação Ethernet, possibilitando administração por *software* de gerenciamento. O DUO possui a frequência de operação 125kHz).

* Se utilizar o *software* SOAPADMIN para gerenciar o equipamento não é necessária a compra de uma licença, pois o mesmo é GRATUITO.''

** P*ara utilizar o *software* NETCONTROL é necessário adquirir a licença de uso. Para mais informações entre em contato com seu vendedor."

2. Itens que Acompanham

1 DUO SS210 125KHz	1 Placa metálica de fixação
1 Membrana de borracha	1 Cabo USB
1 Diodo FR107	7 Parafusos e 4 Buchas
1 Chave torx	1 Cabo de alimentação
1 Cabo Lan	1 Cabo de acionamento
1 Cabo de entrada de dados	1 Cabo de saída de dados

3. Especificações Técnicas Gerais

Tensão de alimentação	12VCC
Corrente de operação	180mA
Potência operação	2,16W
Corrente de chaveamento	1A
Tensão de chaveamento	12VCC
Temperatura de operação	0 a 50°C
Umidade de operação	20% a 80%
Método de autenticação	Cartão de proximidade (RFID) e/ou senha
Capacidade máxima de usuários	30000
Interfaces de comunicação	Ethernet e USB
Dimensões do equipamento	130 x 96 x 50 (A x L x P) mm

3.1. Especificação Técnicas do DUO 125kHz

Frequência de operação	125kHz
Modulação	ASK
Codificação do cartão	Manchester
Leitor auxiliar	PROX WIEGAND 125kHz

4. Características Gerais

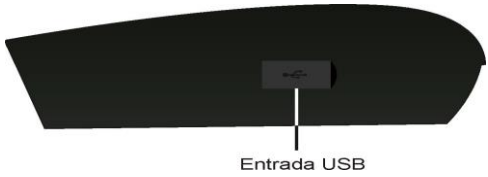
- Capacidade de 50.000 eventos off-line;
- Pode ser usado com software de gerenciamento;
- 50 zonas de tempo;
- Adaptável a fechaduras eletroímãs ou eletromecânicas e a todos os tipos de interfone;
- Download e Upload de usuários: via pen drive e via software
- *Display* LCD com 4 linhas e 16 caracteres.

5. Visão geral do Equipamento

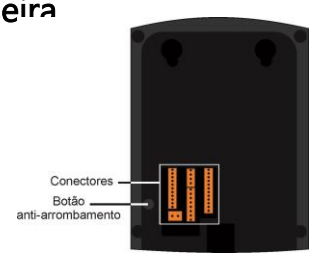
5.1. Vista Frontal

5.2. Vista Inferior

5.3. Vista Lateral



5.4. Vista Traseira



6. Recomendações de Instalação

» É obrigatório o uso de fontes de alimentação estabilizadas ou lineares que protejam o equipamento contra surtos da rede.

» Execute toda a instalação com o equipamento desligado da rede elétrica. Após verificar se a instalação está correta, ligue-o.

» Ligue primeiro o cabo terra e depois os outros cabos, isto para prevenir danos causados pela energia estática.

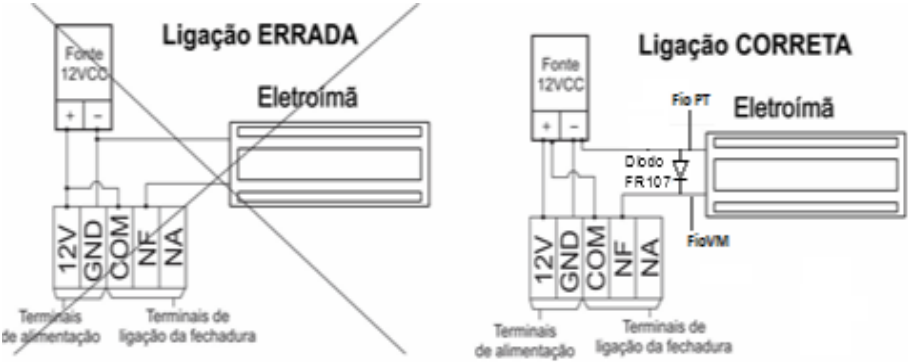
» Utilize cabos manga blindados para fazer ligações de leitores. Recomenda-se o uso de cabos blindados em ambientes que possam sofrer interferência eletromagnética.

» A distância entre o equipamento de controle de acesso e seu leitor auxiliar é de no máximo 10 metros.

» Utilize cabos de bitola de 0,75 mm² ou superior para ligações de alimentação e conexões de equipamentos e para conexões de alimentação das fechaduras.

» Não se devem passar cabos de rede elétrica e cabos de dados na mesma tubulação.

» Não faça derivação dos terminais de alimentação do controle de acesso para os terminais de ligação da fechadura. Devem-se trazer dois fios separados da fonte de alimentação, como mostra a imagem a seguir:



Esquemas de ligação

a) Use o diodo 1N4007 nas fechaduras-eletroímã, como demonstrado na figura acima.

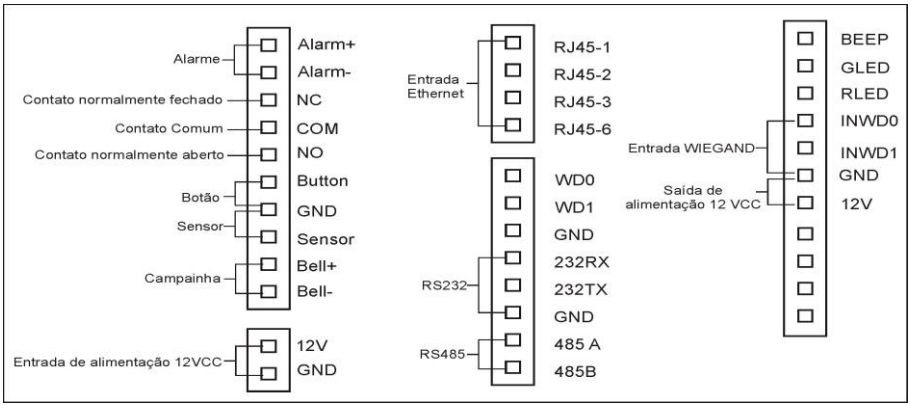
b) Não instale o produto em locais sujeitos a extremos de calor ou umidade.

Recomenda-se a instalação do produto no lado de dentro da porta (com leitor auxiliar do lado externo). No caso de usos externos, recomenda-se o uso da função "Chave de Comunicação" do produto (***item 14.2***).

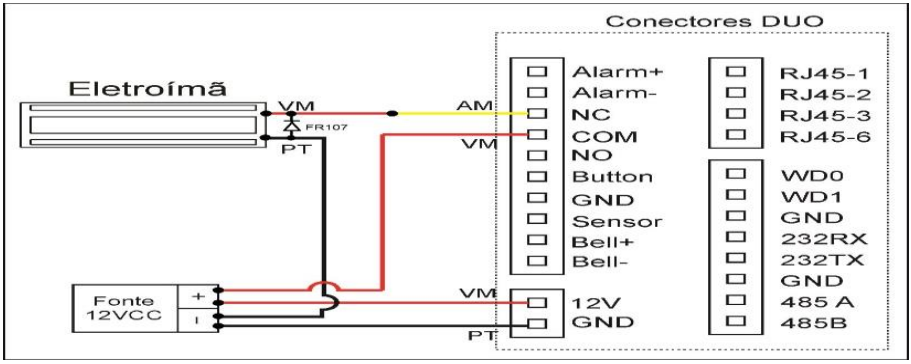
Atenção: danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia, vide Termo de garantia do produto

7. Esquema de Ligação

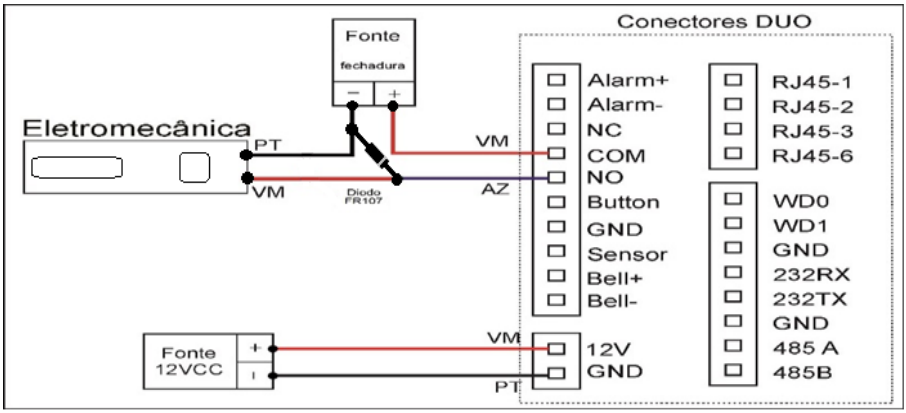
7.1. Conectores



7.2. Fechadura Eletroímã



7.3. Fechadura Eletromecânica

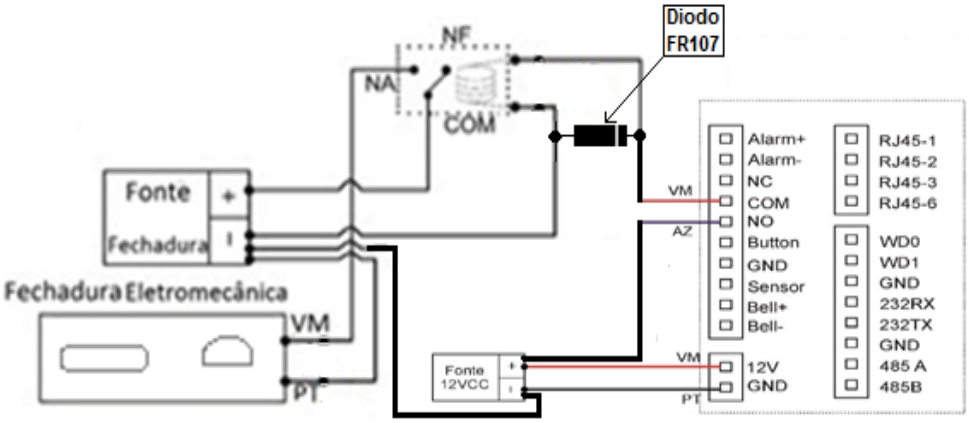


No uso de uma fechadura elétrica de baixa corrente (I<1A), não há necessidade do uso de relé. A fonte para a fechadura deve ser separada da fonte do controlador de acesso.

7.4. Fechadura Eletromecânica com Relé

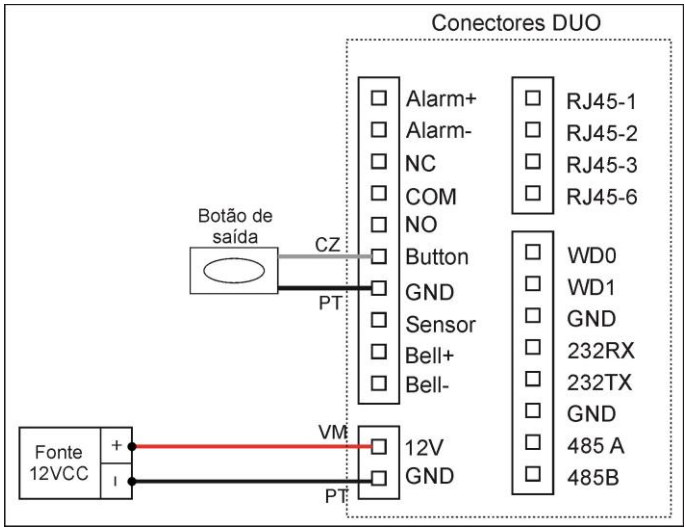
Caso a corrente elétrica da fechadura eletromecânica seja maior que 1A, deve ser utilizado um relé para acionar a fechadura. *O relé não acompanha o produto e deve ser escolhido de acordo com as especificações da fechadura.*

Atenção: Deve-se usar uma fonte 12vcc até 24vcc para a fechadura elétrica (vide manual da fechadura) sempre **separada** da fonte do controle de acesso, interligando somente o polo negativo (GND).

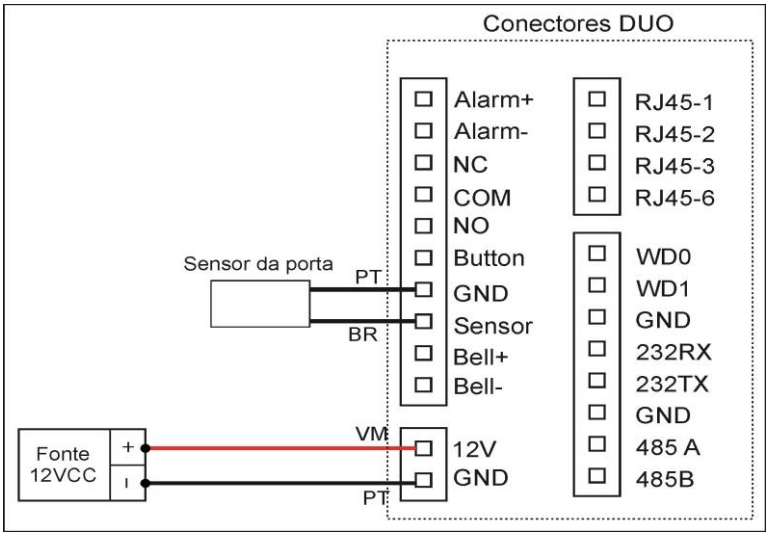


- Não esqueça de conectar os polos negativos das fontes entre si, como ilustrado na imagem acima.
- A corrente máxima de chaveamento será definida pelas especificações técnicas do relé, portanto certifique-se de obter o relé correto para a fechadura a ser usada.

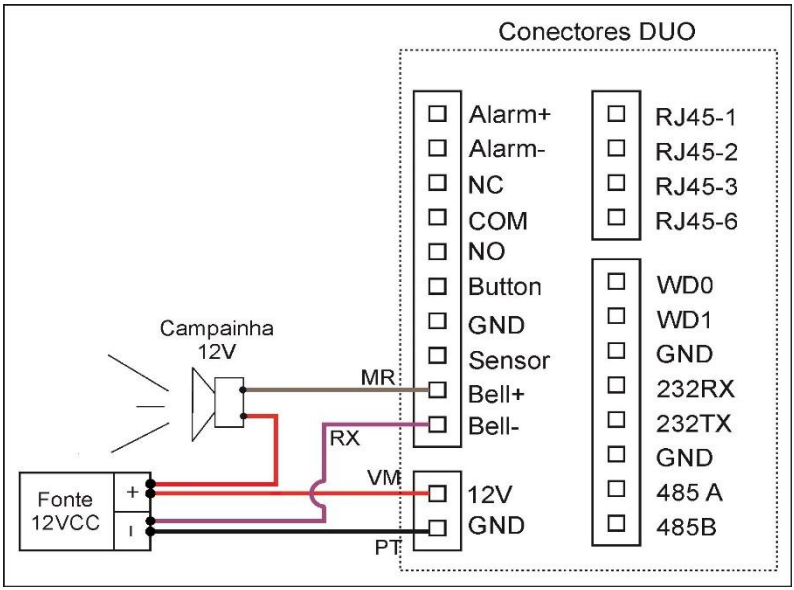
7.5. Botão de Saída



7.6. Sensor

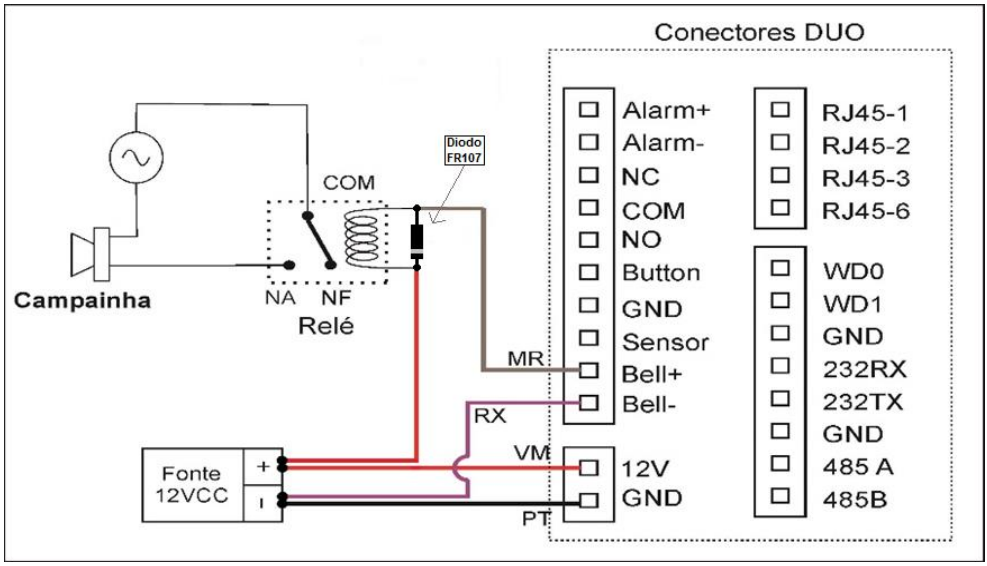


7.7. Campainha 12VCC



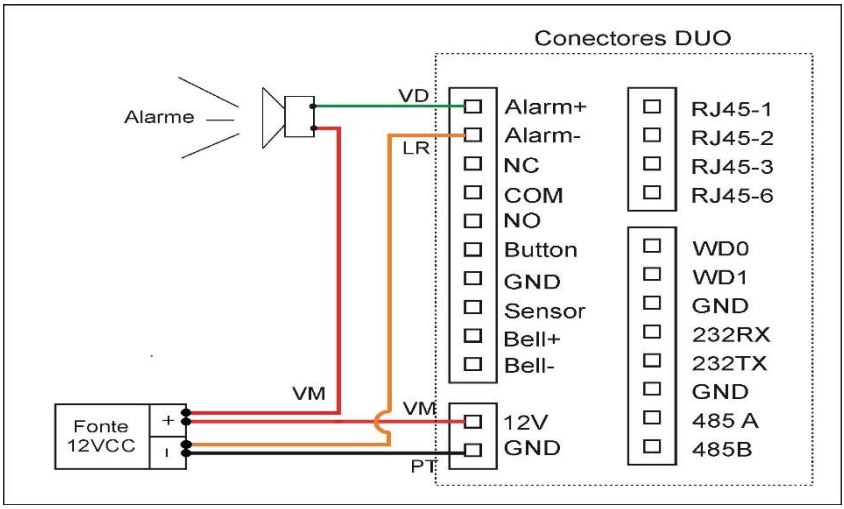
Observação: A saída de campainha (Bell+ Bell-) é uma saída de contato seco que é acionada quando apertada a tecla campainha.

7.8. Campainha 110/220 VCA



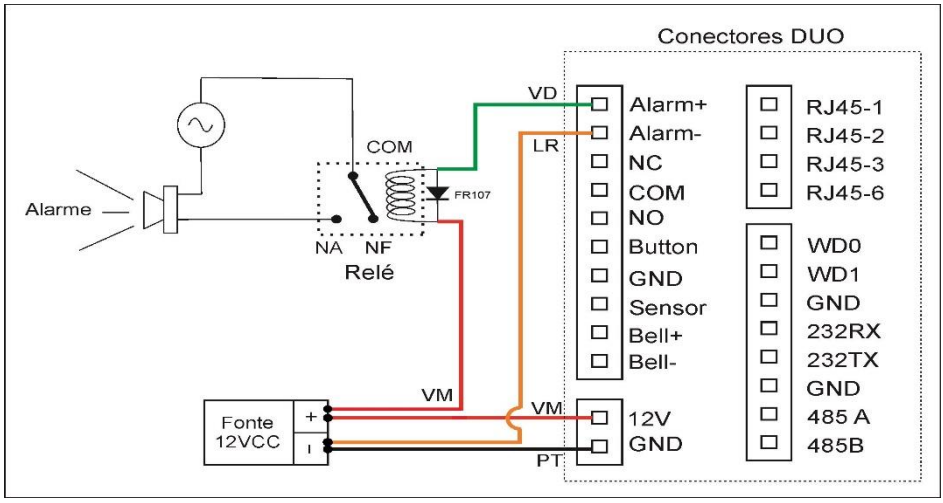
Observação: A saída de campainha (Bell+ Bell-) é uma saída de contato seco que é acionada quando pressionada a tecla campainha .

7.9. Alarme 12VCC



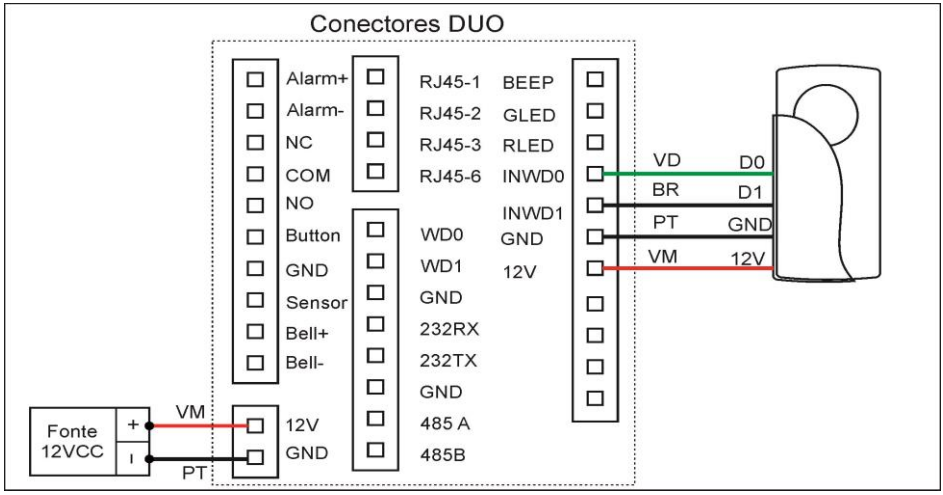
Observação: A saída de alarme (Alarm+ Alarm-) é uma saída de contato seco. Não utilize alarme sonoro quando utilizar a opção de coação ***(item 9.4.3.9).***

7.10. Alarme 110/220 VCA



Observação: A saída de alarme (Alarm+, Alarm-) é uma saída de contato seco. Não utilize alarme sonoro quando utilizar a opção de coação ***(item 9.4.3.9)***.

7.11. Leitor WIEGAND Auxiliar



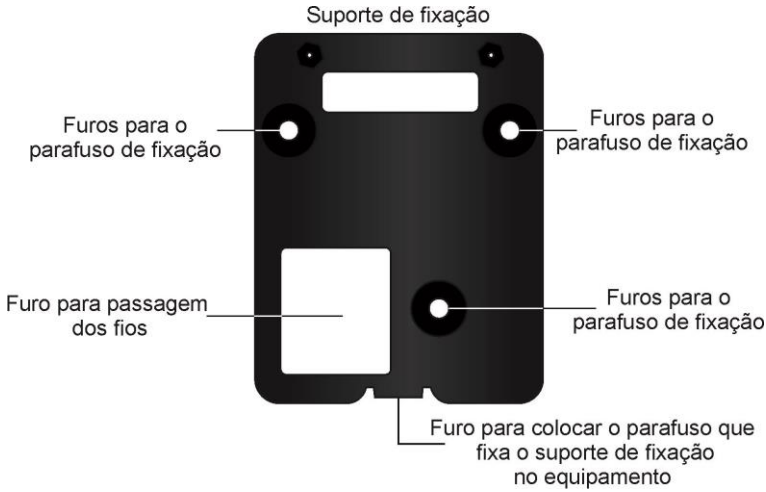
ATENÇÃO: O DUO 125 kHz deve-se instalar um leitor PROX 125kHz.

Observação: O leitor auxiliar é utilizado do outro lado da porta.

8. Fixação do Equipamento

Para fixa-lo basta seguir os passos abaixo:

1. Faça as furações de acordo com os furos do suporte de fixação, recomendamos fixa-lo à 1,20 metros do chão;
2. Fixe o suporte na parede;
3. Encaixe o equipamento no suporte de fixação;
4. Aperte o parafuso que fixa o suporte no equipamento.


Suporte de fixação
Furos para o parafuso de fixação
Furos para o parafuso de fixação
Furo para passagem dos fios
Furos para o parafuso de fixação
Furo para colocar o parafuso que fixa o suporte de fixação no equipamento

9. Operações do Sistema

9.1. Funções das Teclas

Funções das teclas:

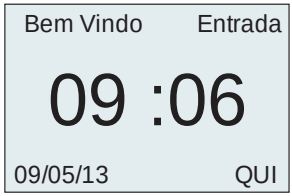
- Tecla **MENU**: entra no menu;
- Tecla **F4/OK**: avança/confirma uma ação;
- Tecla **F3/▼:** navega para baixo/frente;
- Tecla **F2/▲:** navega para cima/trás;
- Tecla **F1/ESC**: cancela/volta uma ação;
- Tecla campainha : Aciona a saída para campainha (Bell+ Bell-);
- Teclas numéricas: para digitar senhas e valores para configuração do equipamento

9.2. Menu Principal

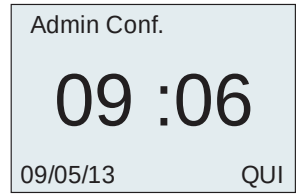
O menu principal possui 4 operações, são elas:

- Usuários: cadastra e exclui usuários;
- Opções: configura o sistema do equipamento;
- Gerenciamento por *pen drive*: faz *download* e *upload* de usuários;
- Informações do sistema: verifica as informações do dispositivo.

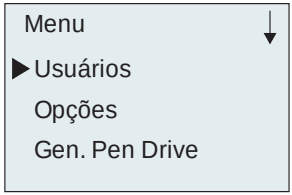
Para acessar o menu principal, deve-se seguir os passos abaixo:



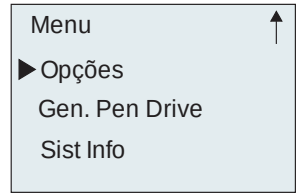
1. Pressione a tecla **Menu**;



1.1. Caso tenha cadastrado um administrador, passe o cartão ou/e senha do mesmo;



2. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3**;



2.1. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3.**

9.3. Menu Usuários

No menu usuários são cadastrados e excluídos usuários, existe 4 tipos de usuários que podem ser cadastrados no sistema, abaixo segue uma tabela que indica os privilégios de cada tipo usuário:

Tipos de usuários / Privilégios dos usuários	Administrador tipo supervisor	Administrador tipo Admin	Administrador tipo cadastrador	Usuário comum
Liberar o acesso no equipamento	X	X	X	X
Cadastra usuário comum	X	X	X	
Cadastra administrador tipo cadastrador	X	X	X	
Cadastra administrador tipo admin	X	X		
Cadastra administrador tipo supervisor	X			
Exclui usuário comum	X	X	X	
Exclui administrador tipo cadastrador	X	X		
Exclui administrador tipo Admin	X			
Exclui administrador tipo supervisor				
Menu Informações do sistema	X	X	X	
Menu Opções	X	X		
Menu Opções>>Opções de acesso e Auto teste	X			
Menu Opções>>Sistema	X	X		
Menu Opções>>Sistema>> Opção Avançada	X			
Gerenciamento por Pen Drive	X	X		

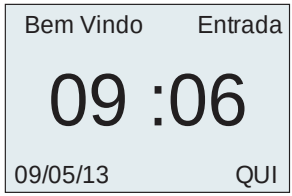
Para excluir um usuário do tipo supervisor, deve-se:

Retirar os privilégios de administrador (item 9.4.1.5.4. deste manual), esse processo transformar os administradores em usuários comuns, podendo então exclui-los.

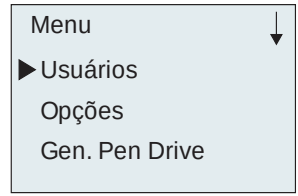
9.3.1. Cadastro de Administrador

9.3.1.1. Cadastro de administrador com cartão (RFID)

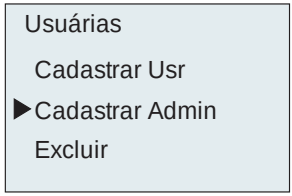
Para cadastrar um usuário administrador com cartão de proximidade (RFID) devem-se seguir os passos:



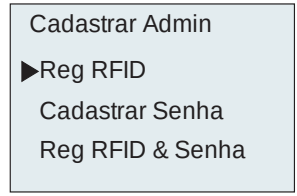
1. Pressione a tecla **Menu**;



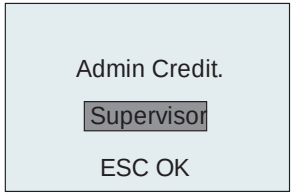
2. Pressione a tecla **F4/OK** em Usuários;



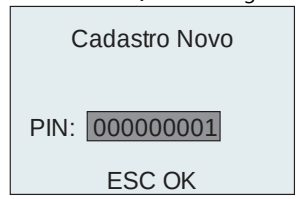
3. Pressione a tecla **F4/OK** em Cadastrar Admin;



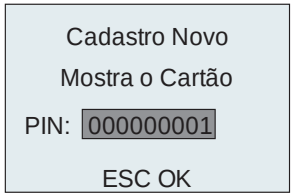
4. Pressione a tecla **F4/OK** em Reg RFID;



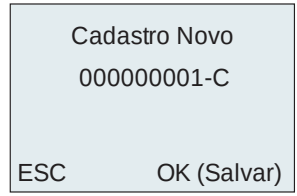
5. Escolha o tipo de administrador (supervisor, Admin ou cadastrador) de acordo com sua necessidade de privilégios de usuários e pressione a tecla **F4/OK**;



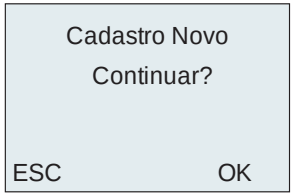
6. Escolha um PIN para o usuário que será cadastrado e pressione a tecla **F4/OK**;



7. Passe o cartão que deseja cadastrar no equipamento e pressione a tecla **F4/OK**;



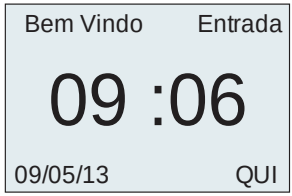
8. Pressione a tecla **F4/OK** para salvar o cadastro;



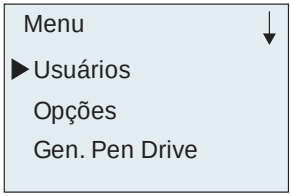
9. Pressione a tecla **F4/OK** para cadastrar um novo usuário ou pressione a tecla **F1/ESC** para sair.

9.3.1.2. Cadastro de administrador com senha

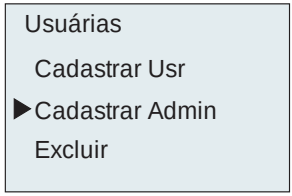
Para cadastrar um usuário administrador com senha devem-se seguir os passos abaixo:



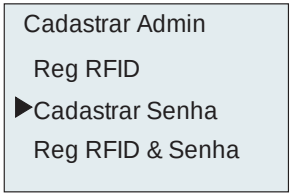
1. Pressione a tecla **Menu**;



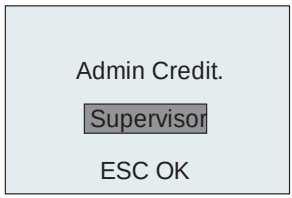
2. Pressione a tecla **F4/OK** em Usuários;



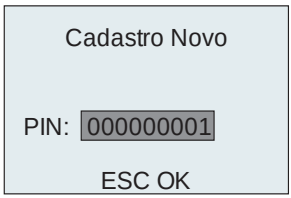
3. Pressione a tecla **F4/OK** em Cadastrar Admin;



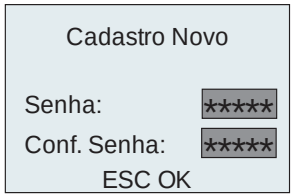
4. Pressione a tecla **F4/OK** em Cadastrar Senha;



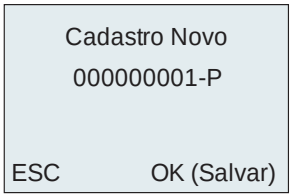
5. Escolha o tipo de administrador (supervisor, Admin ou cadastrador) de acordo com sua necessidade de privilégios de usuários e pressione a tecla **F4/OK**;



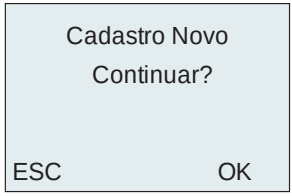
6. Escolha um PIN para o usuário que será cadastrado e pressione a tecla **F4/OK**;



7. Digite a senha que deseja cadastra com 5 dígitos e pressione a tecla **F4/OK**;



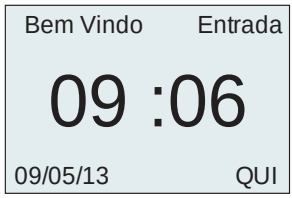
8. Pressione a tecla **F4/OK** para salvar o cadastro;



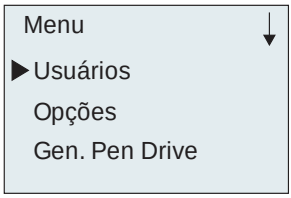
9. Pressione a tecla **F4/OK** para cadastrar um novo usuário ou pressione a tecla **F1/ESC** para sair.

9.3.1.3. Cadastro de administrador com senha e cartão (RFID)

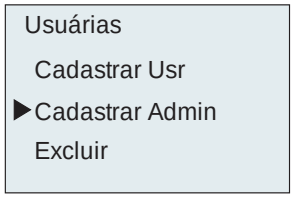
Para cadastrar um usuário administrador com cartão e senha devem-se seguir os passos abaixo:



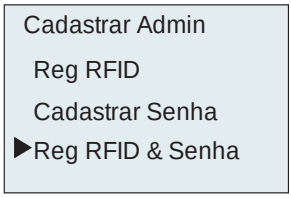
1. Pressione a tecla **Menu**;



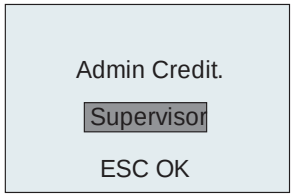
2. Pressione a tecla **F4/OK** em Usuários;



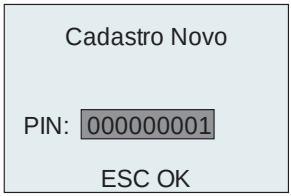
3. Pressione a tecla **F4/OK** em Cadastrar Admin;



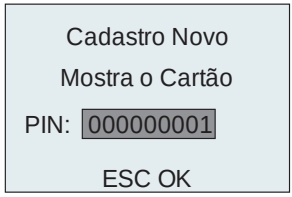
4. Pressione a tecla **F4/OK** em Reg RFID & Senha;



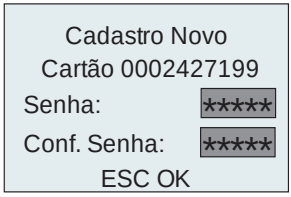
5. Escolha o tipo de administrador (supervisor, Admin ou cadastrador) de acordo com sua necessidade de privilégios de usuários e pressione a tecla **F4/OK**;



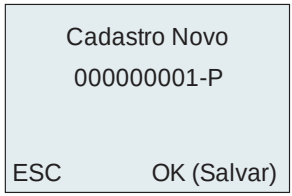
6. Escolha um PIN para o usuário que será cadastrado e pressione a tecla **F4/OK**;



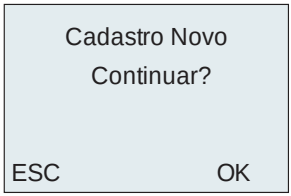
7. Passe o cartão que deseja cadastrar no equipamento e pressione a tecla **F4/OK**;



8. Digite a senha que deseja cadastra com 5 dígitos e pressione a tecla **F4/OK**;



9. Pressione a tecla **F4/OK** para salvar o cadastro;

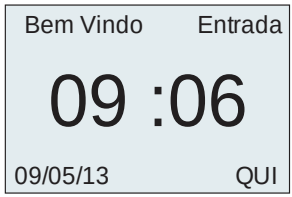


10. Pressione a tecla **F4/OK** para cadastrar um novo usuário ou pressione a tecla **F1/ESC** para sair.

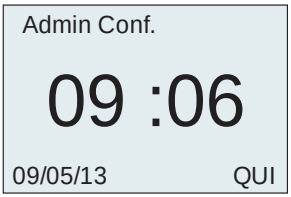
9.3.2. Cadastro de Usuários

9.3.2.1. Cadastro de usuário com cartão (RFID)

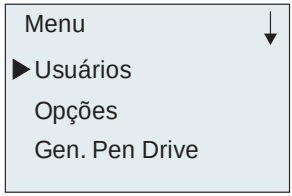
Para cadastrar um usuário com cartão de proximidade (RFID) devem-se seguir os passos abaixo:



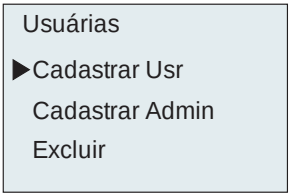
1. Pressione a tecla **Menu**;



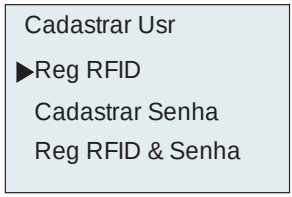
1.1. Caso tenha cadastrado um administrador, passe o cartão ou senha do mesmo;



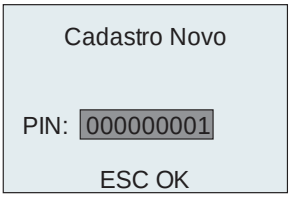
2. Pressione a tecla **F4/OK** em Usuários;



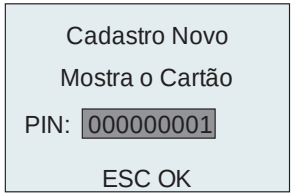
3. Pressione a tecla **F4/OK** em Cadastrar Usr;



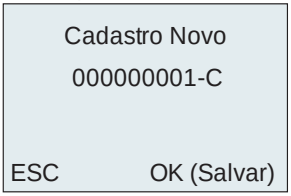
4. Pressione a tecla **F4/OK** em Reg RFID;



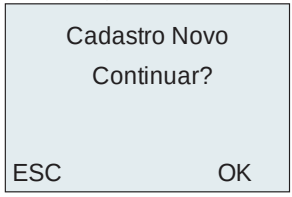
5. Escolha um PIN para o usuário que será cadastrado e pressione a tecla **F4/OK**;



6. Passe o cartão que deseja cadastrar no equipamento e pressione a tecla **F4/OK**;



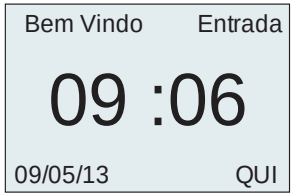
7. Pressione a tecla **F4/OK** para salvar o cadastro;



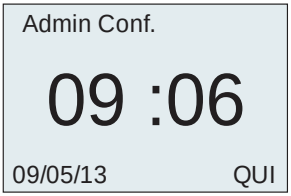
8. Pressione a tecla **F4/OK** para cadastrar um novo usuário ou pressione a tecla **F1/ESC** para sair.

9.3.2.2. Cadastro de usuário com senha

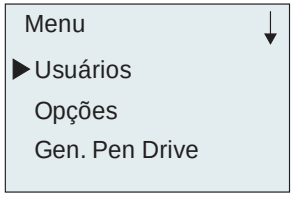
Para cadastrar um usuário com senha devem-se seguir os passos:



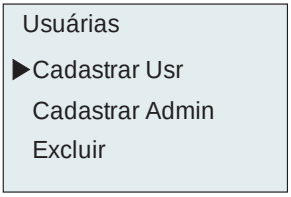
1. Pressione a tecla **Menu**;



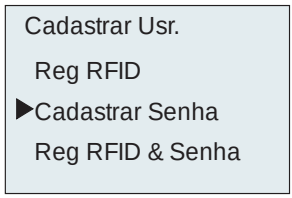
1.1. Caso tenha cadastrado um administrador, passe o cartão ou senha do mesmo;



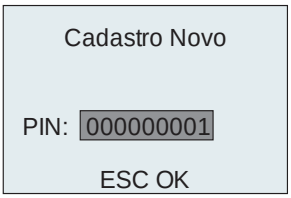
2. Pressione a tecla **F4/OK** em Usuários;



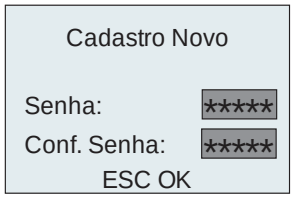
3. Pressione a tecla **F4/OK** em Cadastrar Usr;



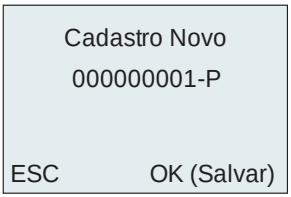
4. Pressione a tecla **F4/OK** em Cadastrar Senha;



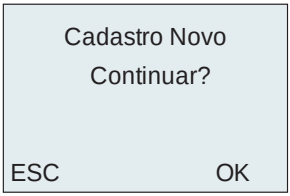
5. Escolha um PIN para o usuário que será cadastrado e pressione a tecla **F4/OK**;



6. Digite a senha que deseja cadastra com 5 dígitos e pressione a tecla **F4/OK**;



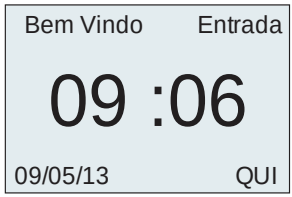
7. Pressione a tecla **F4/OK** para salvar o cadastro;



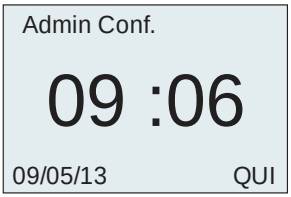
8. Pressione a tecla **F4/OK** para cadastrar um novo usuário ou pressione a tecla **F1/ESC** para sair.

9.3.2.3. Cadastro de usuário com senha e cartão (RFID)

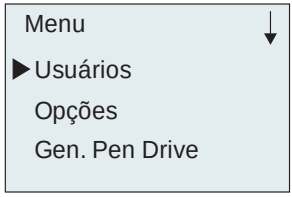
Para cadastrar um usuário com senha e cartão de proximidade (RFID) devem-se seguir os passos:



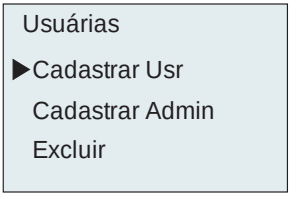
1. Pressione a tecla **Menu**;



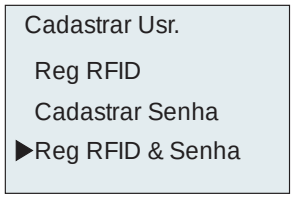
1.1. Caso tenha cadastrado um administrador, passe o cartão ou/e senha do mesmo;



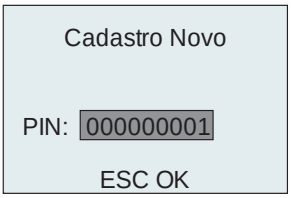
2. Pressione a tecla **F4/OK** em Usuários;



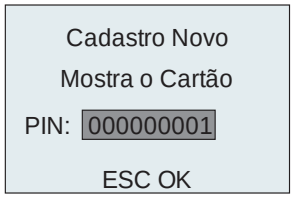
3. Pressione a tecla **F4/OK** em Cadastrar Usr;



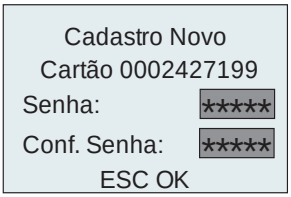
4. Pressione a tecla **F4/OK** em Reg RFID & Senha;



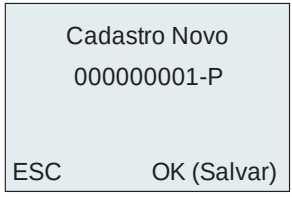
5. Escolha um PIN para o usuário que será cadastrado e pressione a tecla **F4/OK**;



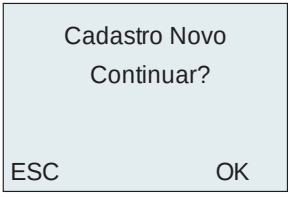
6. Passe o cartão que deseja cadastrar no equipamento e pressione a tecla **F4/OK**;



7. Digite a senha que deseja cadastra com 5 dígitos e pressione a tecla **F4/OK**;



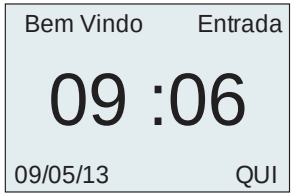
7. Pressione a tecla **F4/OK** para salvar o cadastro;



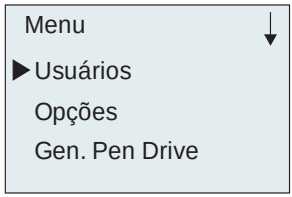
9. Pressione a tecla **F4/OK** para cadastrar um novo usuário ou pressione a tecla **F1/ESC** para sair.

9.3.3. Exclusão de Usuário ou Administrador

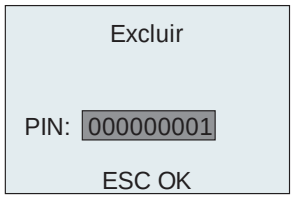
Para excluir um usuário comum ou administrador devem-se seguir os passos:



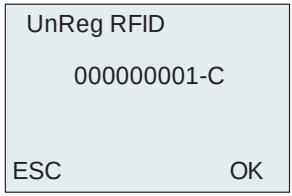
1. Pressione a tecla **Menu**;



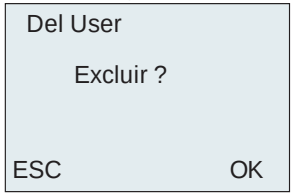
2. Pressione a tecla **F4/OK** em Usuários;



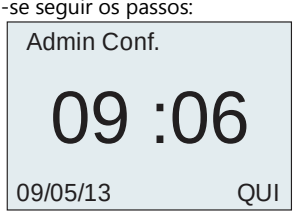
4. Coloque o PIN do usuário que deseja excluir e pressione a tecla **F4/OK**;



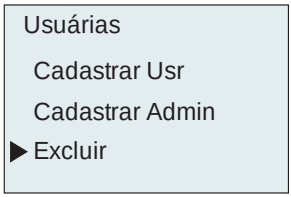
6. Caso seja o cartão do usuário que deseja excluir pressione a tecla **F4/OK**, se não for essa a finalidade aperte **F1/ESC**;



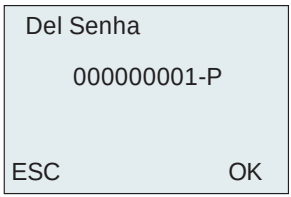
8. Pressione a tecla **F4/OK** para confirmar a exclusão.



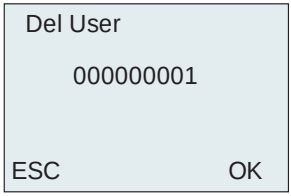
1.1. Caso tenha cadastrado um administrador, passe o cartão ou/e senha do mesmo;



3. Pressione a tecla **F4/OK** em Excluir;



5. Caso seja a senha do usuário que deseja excluir pressione a tecla **F4/OK**, se não for essa a finalidade aperte **F1/ESC**;



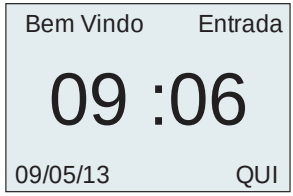
7. Após excluir o cartão ou/e a senha, pressione a tecla **F4/OK** para excluir o usuário, se não for essa a finalidade aperte **F1/ESC**;

9.4. Menu Opções

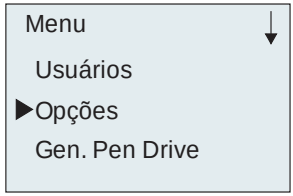
O menu opções possui 4 funções, são elas:

- Sistema: configura a data, hora, idioma, horário de verão, formato da data e opções avançadas.
- Comunicação: configura o dispositivo para que mesmo possa se comunicar com o PC;
- Log Opt: não é utilizado;
- Opções de acesso: defini a forma de acesso;
- Auto teste: faz testes gerais no equipamento.

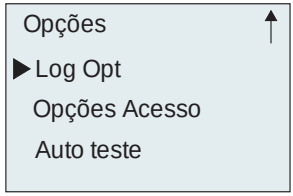
Para acessar o menu opções, deve-se seguir os passos abaixo:



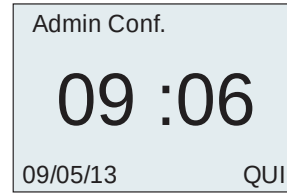
1. Pressione a tecla **Menu**;



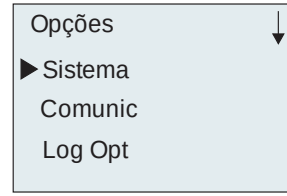
2. Pressione a tecla **F4/OK** em Opções;



3.2. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3**.



1.1. Caso tenha cadastrado um administrador, passe o cartão ou/e senha do mesmo;



3.1. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3**;

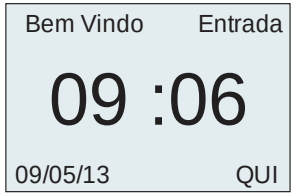
9.4.1. Sistema

O menu sistema possui 5 opções, são elas:

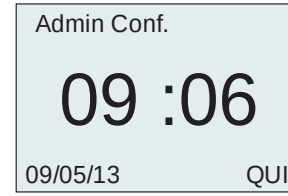
- Data/Hora: configura a data e a hora do equipamento;
- Idioma: escolhe o idioma do equipamento;
- Formato da data: modifica o formato da data
- Horário de verão: configura o horário de verão;

- Opção avançada: configura opções como reset de opções, Anti-PassBack, retira privilégios de administrador, e outras funções que serem abordadas a partir da página 29.

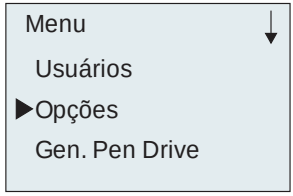
Para acessar o menu sistema, deve-se seguir os passos abaixo:



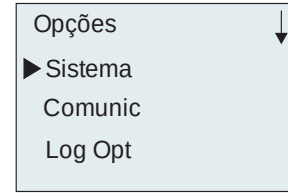
1. Pressione a tecla **Menu**;



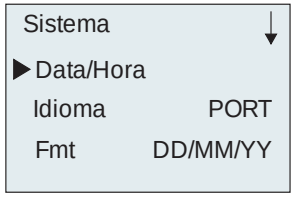
2.1. Caso tenha cadastrado um administrador, passe o cartão ou/e senha do mesmo;



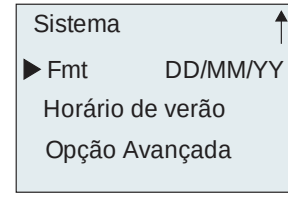
3. Pressione a tecla **F4/OK** em Opções;



4. Pressione a tecla **F4/OK** em Sistema;



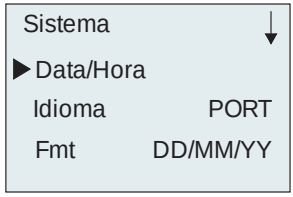
5.1. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3**;



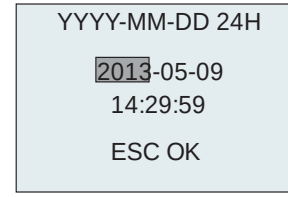
5.2. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3**;

9.4.1.1. Data/Hora

Para configurar a data/hora do equipamento entre no menu sistema (Menu>>Opções>>Sistemas) e siga os passos abaixo:



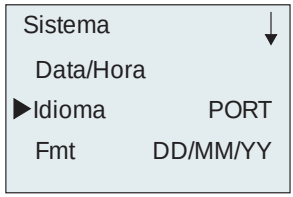
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Data/Hora**;**



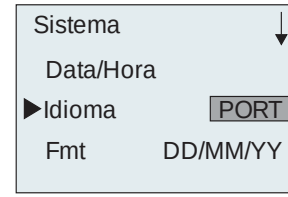
2. Configure a data/hora e pressione a tecla **F4/OK** para confirmar ou a tecla **F1/ESC** para cancelar a alteração**;**

9.4.1.2. Idioma

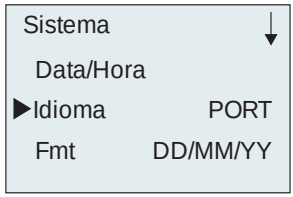
Para escolher o idioma do equipamento entre no menu sistema (Menu>>Opções>>Sistemas) e siga os passos abaixo:



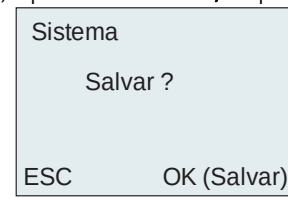
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Idioma;



2. Escolha o idioma (PORT = português ou ENG = Inglês) e pressione a tecla **F4/OK** para confirmar;



3. Pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;

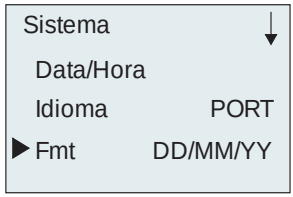


4. Caso tenha feito alteração do idioma está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.

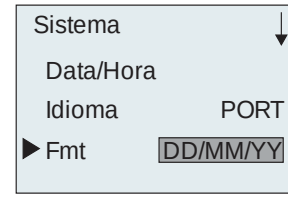
Observação: Para que a alteração de idioma seja efetuada, após a configuração, reinicie o equipamento pressionando o botão de reinicialização ou desligando e ligando o equipamento.

9.4.1.3. Formato da data

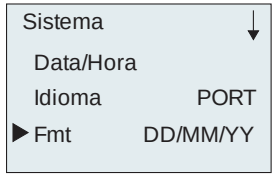
Para escolher o formato de data entre no menu sistema (Menu>>Opções>>Sistemas) e siga os passos abaixo:



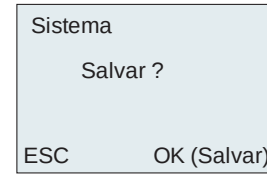
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Fmt**;**



2. Escolha o formato da data (DD=dia, MM=mês e YY=ano) e pressione a tecla **F4/OK** para confirmar;



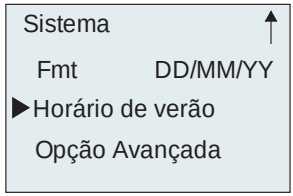
3. Pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;



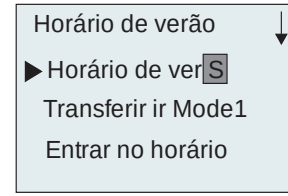
4. Caso tenha feito alteração do formato da data está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.

9.4.1.4. Horário de verão

Para configurar o horário de verão entre no menu sistema(Menu>>Opções>>Sistemas) e siga os passos abaixo:

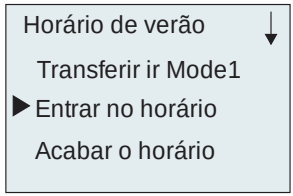


1. Pressione a tecla **F4/OK** em Horário de verão;

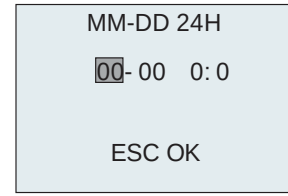


2. Para ativar/desativar o horário de verão, pressione a tecla **F4/OK** em horário de ver. e escolha entre **S** para ativar e **N** para desativar;

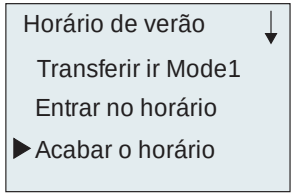
Se ativar o horário de verão, defina a data que irá entrar e acabar o horário. Para isso siga os passos abaixo:



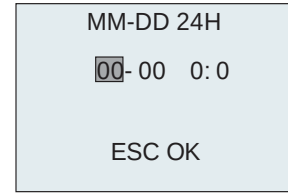
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Entrar no horário;



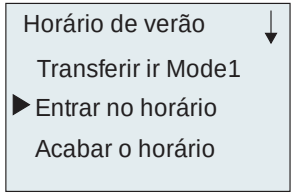
1.1. Defina a data/hora de início do horário e pressione a tecla **F4/OK** para confirmar;



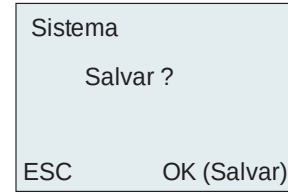
2. Pressione a tecla **F4/OK** em Acabar o horário;



2.1. Defina a data/ hora de termino do horário e pressione a tecla **F4/OK** para confirmar;



3. Pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;



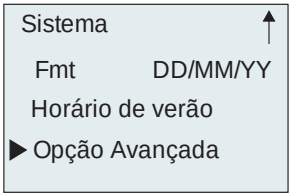
4. Caso tenha configurado o horário de verão está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.

9.4.1.5. Opções Avançadas

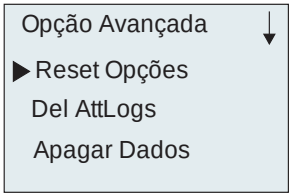
Em opções avançadas são configuradas 10 opções, são elas:

- Reset opções: restaurar as opções de fabricas que foram modificadas pelo administrado. Observação: está opção não restaura as modificações feitas no menu opções de acesso;
- Del attLogs: apaga os eventos realizados no equipamento;
- Apagar dados: '' apaga tudo''. Apaga os log (eventos) realizados, apaga todos os tipos de usuários e reinicia todas as operações do equipamento. Observação: está opção não restaura as modificações feitas no menu opções de acesso;
- Clr Admin Pri: retira os privilégios de qualquer tipo de administrador (es) cadastrado(s), transformando-o(s) em usuários comuns;
- Voz: ativa ou desativa a voz;
- Upd firmware: atualiza o *firmware* do equipamento, está configuração é feita somente pelo fabricante e não é feita em campo, somente na fábrica;
- Botão beep: ativa ou desativa o bipe do botão;
- Volume: Ajusta o volume do equipamento;
- Imprimir: não é utilizado;
- Antí Pass-Back: controlar a entrada e a saída dos usuários.

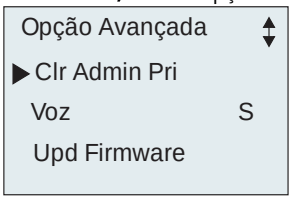
Para acessar o menu opções avançadas, entre no menu sistemas (Menu>>Opções>>Sistemas) e siga os passos abaixo:



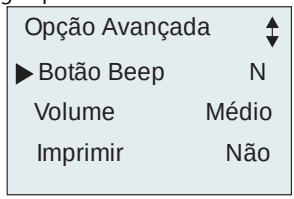
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Opções Avançadas;



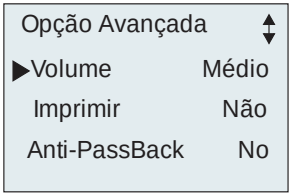
2.1. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3;**



2.2. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3;**



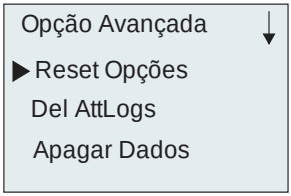
2.3. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3;**



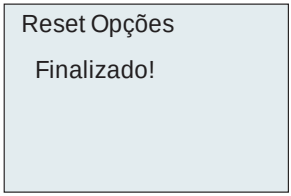
2.4. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3**.

9.4.1.5.1. Reset de Opções

Para restaurar as opções de fábrica que foram alterados pelo administrador, acesse o menu opções avançadas (Menu>>Opções>>Sistemas>>Opções avançadas) e siga os passos abaixo:



1. Pressione a tecla **F4/OK** em Reset Opções;

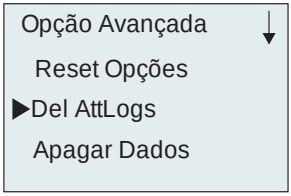


2. A mensagem de que a operação foi realizada irá aparecer.

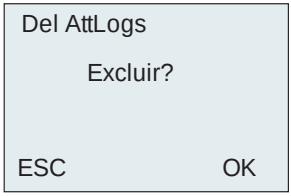
Atenção: Está opção não restaura as opções que foram modificadas no menu opções de acesso;

9.4.1.5.2. Exclusão de Logs (Eventos)

Para excluir os eventos realizados no equipamento, acesse o menu de opções avançadas (Menu>>Opções>>Sistemas>>Opções avançadas) e siga os passos abaixo:



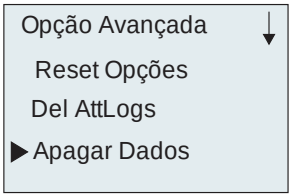
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Del AttLogs;



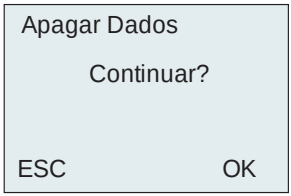
2. Pressione a tecla **F4/OK** para confirmar a exclusão.

9.4.1.5.3. Apagar Dados

Para '' apagar tudo'', ou seja, apagar os log (eventos) realizados, apagar todos os tipos de usuários e reinicia todas as operações do equipamento. Acesse o menu opções avançadas (Menu>>Opções>>Sistemas>>Opções avançadas) e siga os passos abaixo:



1. Pressione a tecla **F4/OK** em Apagar Dados;



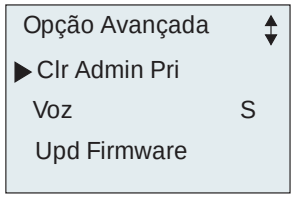
2. Pressione a tecla **F4/OK** para confirmar a exclusão.

Atenção: Está opção não restaura as opções que foram modificadas no menu opções de acesso;

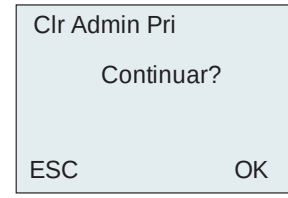
9.4.1.5.4. Retirar Privilégios de Administradores

Para retirar os privilégios dos administradores, acesse o menu opções avançadas (Menu>>Opções>>Sistemas>>Opções avançadas) e siga os passos abaixo:

*Está operação irá transformar os usuários tipo administradores em usuários comuns.



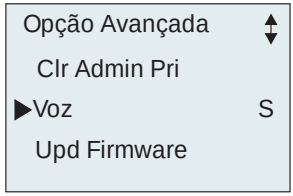
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Clr Admin Pri;



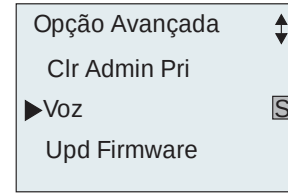
2. Pressione a tecla **F4/OK** para confirmar a operação.

9.4.1.5.5. Habilitar/Desabilitar a Voz

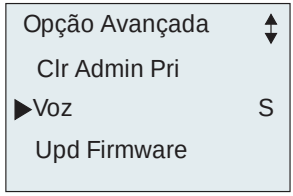
Para habilitar/desabilitar a voz do equipamento, acesse o menu opções avançadas (Menu>>Opções>>Sistemas>>Opções avançadas) e siga os passos abaixo:



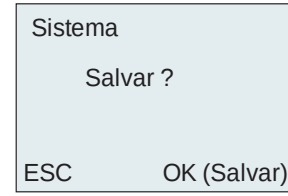
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Voz;



2. Escolha o **S** caso habilite ou **N** caso desabilite a voz e pressione a tecla **F4/OK** para sair;



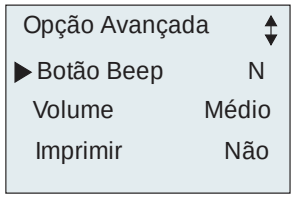
3. Pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;



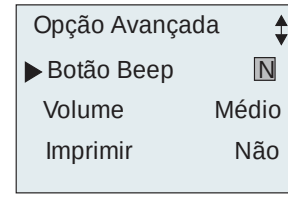
5. Caso tenha feito alteração, está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.

9.4.1.5.6. Habilitar/Desabilitar o Bipe do Teclado

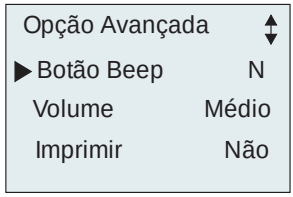
Para habilitar/desabilitar o bipe do teclado, acesse o menu opções avançadas (Menu>>Opções>>Sistemas>>Opções avançadas) e siga os abaixo:



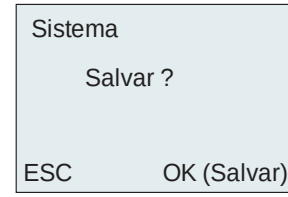
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Botão Beep;



2. Escolha o **S** caso habilite ou **N** caso desabilite o bipe do teclado e pressione a tecla **F4/OK** para sair;



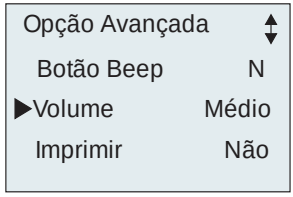
3. Pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;



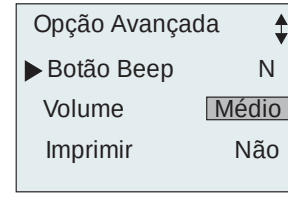
4. Caso tenha feito alteração, está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.

9.4.1.5.7. Ajustar Volume

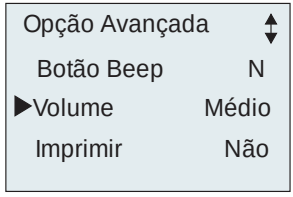
Para ajustar o volume do equipamento, acesse o menu de opções avançadas (Menu>>Opções>>Sistemas>>Opções avançadas) e siga os passos abaixo:



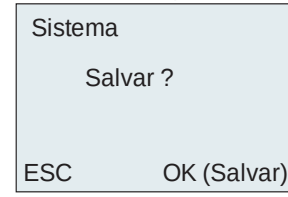
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Volume;



2. Escolha o ajuste de volume baixo, médio ou alto. Pressione a tecla **F4/OK** para sair;



3. Pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;

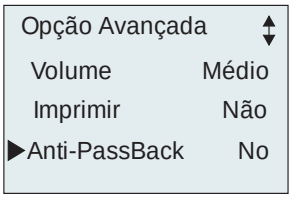


4. Caso tenha feito alteração, está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.

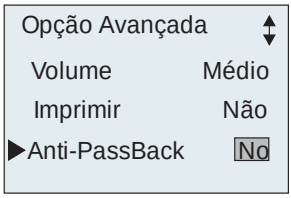
9.4.1.5.8. Configurar o Antí Pass-Back

O Antí Pass-Back, ou seja, anti dupla entrada ou anti dupla saída. É um recurso utilizado para que os usuários tenham a responsabilidade de sempre registrarem suas entradas e saídas em cada equipamento. É necessário que exista dois equipamentos, o equipamento 1 (leitor WIEGAND) para saída e equipamento 2 (equipamento DUO) para entrada. O item 7.8 deste manual mostra o esquema de ligação desses equipamentos.

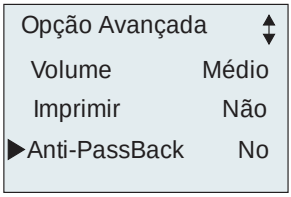
Para configurar está opção, acesse o menu de opções avançadas (Menu>>Opções>>Sistemas>>Opções avançadas) e siga os passos abaixo:



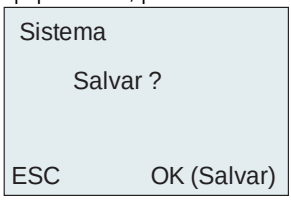
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Anti-PassBack**;**



2. Selecione uma das opções abaixo:
   - **No** e **Não há**: Desativa a opção;
   - **In**: o usuário poderá sair livremente, mas só pode entrar após a verificação do equipamento 2;
   - **Out**: o usuário poderá entrar livremente, mas só pode sair após a verificação do equipamento 1;
   - **Out e In**: a verificação está ativada nos dois equipamentos, para entrada e saída;



3. Pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;



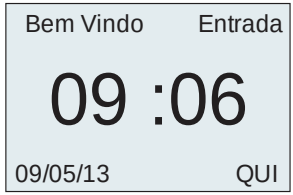
4. Caso tenha feito alteração, está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.

Atenção: O Anti-PassBack deve ser usado com atenção, pois nenhum nível de usuário tem acesso para liberar APB. Em caso o Anti-PassBack for utilizado incorretamente, o usuário terá seu acesso negado. Há duas possibilidades para liberar o acesso, são elas:

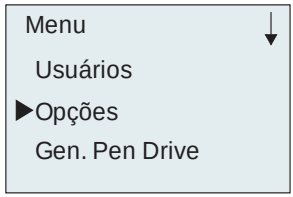
- **Desativar a opção de Anti-PassBack diretamente pelo menu do equipamento;**
- **Liberar remotamente o acesso através do software.**

9.4.2. Comunicação

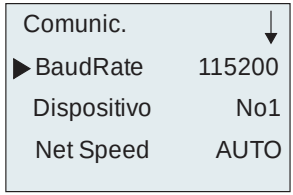
Para que o equipamento possa se comunicar com o PC, siga os passos:



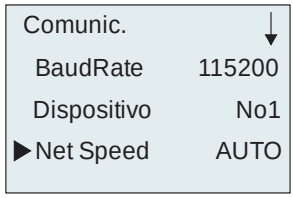
1. Pressione a tecla **Menu**;



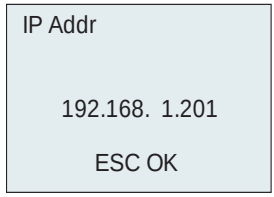
2. Pressione a tecla **F4/OK** em Opções;



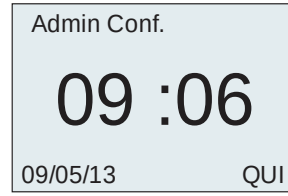
4. Não altere o BaudRate;



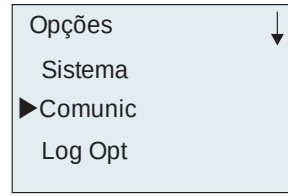
5. Não altere o NetSpeed;



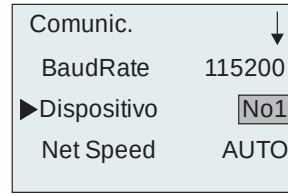
6.1. Configure o endereço de IP do equipamento de acordo com a rede que seu PC está conectado e pressione a tecla **F4/OK**;



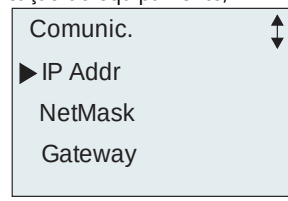
1.1. Caso tenha cadastrado um administrador, passe o cartão ou/e senha do mesmo;



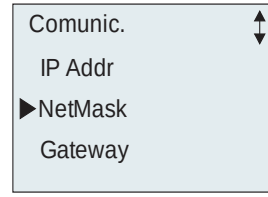
3. Pressione a tecla **F4/OK** em Comunic;



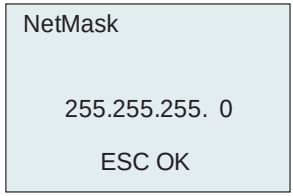
5. Escolha um número entre 1 à 255 para a identificação do equipamento;



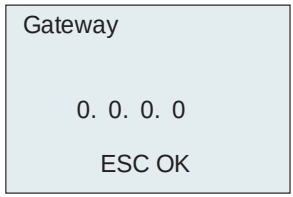
6. Para configurar o endereço de IP do equipamento, pressione a tecla **F4/OK** em IP Addr;



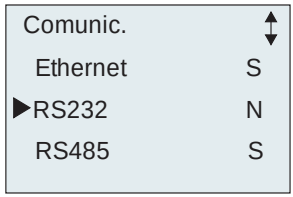
7. Para configurar a máscara do equipamento, pressione a tecla **F4/OK** em NetMask;



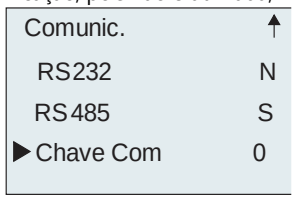
7.1. Configure a máscara do equipamento de acordo com a rede que seu PC está conectado e pressione a tecla **F4/OK**;



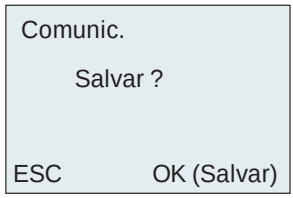
8.1. Configure o gateway do equipamento de acordo com a rede que seu PC está conectado e pressione a tecla **F4/OK**;



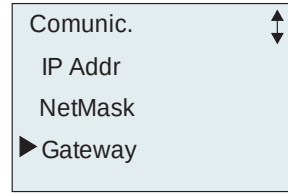
10. Em RS232 selecione **N** para desabilitar a comunicação, pois não é utilizada;



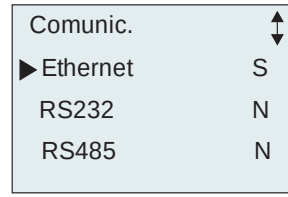
12. Em Chave Com, por padrão é 0, não altere;



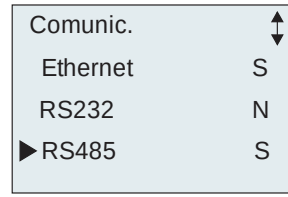
14. Caso tenha feito alteração, está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.



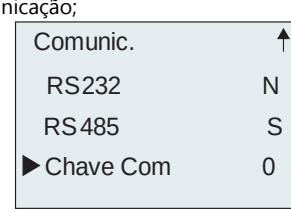
8. Para configurar o gateway do equipamento, pressione a tecla **F4/OK** em Gateway;



9. Em Ethernet selecione **S** para habilitar a comunicação;



11. Em RS485 selecione **S** para deixar habilita está comunicação;



13. Pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;

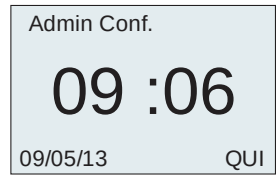
9.4.3. Opções de Acesso

O menu opções de acesso possui 11 configurações, são elas:

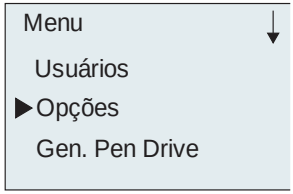
- Definir horários: define os horários das zonas de tempo;
- Opções de acesso dos usuários: define como usuário irá acessar o equipamento;
- Definir zona de tempo dos grupos: define quais zonas de tempo são pertencente à um grupo;
- Acesso Combinado de grupos: define o acesso combinado de grupos;
- Trava: define o tempo de abertura da porta;
- Tempo delay: define o tempo em que será mandado o sinal de porta aberta;
- Configuração do sensor: configura no equipamento o tipo de sensor que está sendo utilizado na porta.
- Alarme atrasa: define o tempo em que será acionado a saída ALM+ ALM-, após o sinal de porta aberta mandado pelo tempo delay.
- Opções de pânico: configura o alarme.
- Máximo de falhas seguidas em uma identificação (apertar errado): define a quantidade máxima de falhas seguidas admissíveis em uma operação de identificação de usuário.
- Acesso combinado de chaves: Define o método de autenticação que um grupo de usuários terá que usar para liberação do acesso no equipamento;

Para acessar o menu de opções de acesso, siga os passos:

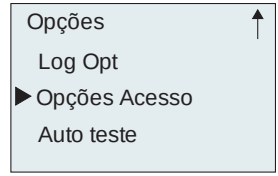
1. Pressione a tecla **Menu**;



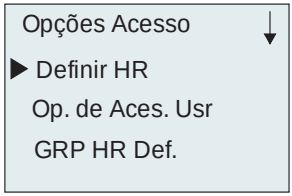
1.1. Caso tenha cadastrado um administrador, passe o cartão ou/e senha do mesmo;



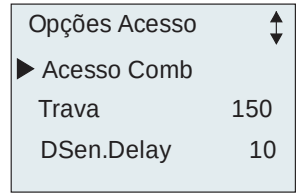
2. Pressione a tecla **F4/OK** em opções;



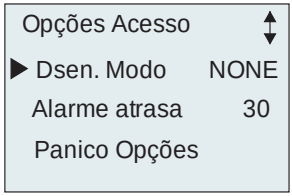
3. Pressione a tecla **F4/OK** em Opções Acesso;



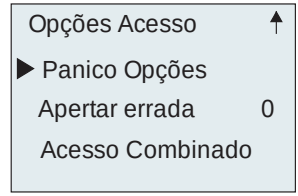
4.1. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3**;



4.2. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3**;



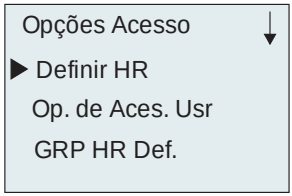
4.3. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3**;



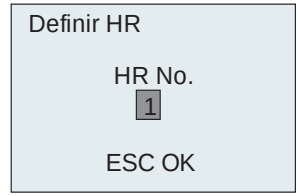
4.4. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3**.

9.4.3.1. Definir horários (Zona de Tempo)

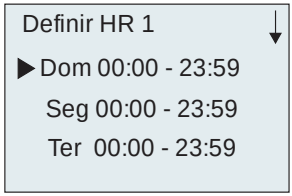
Para definir os horários das zonas de tempo, entre no menu opções de acesso (Menu>>Opções>>Opções de acesso) e siga os passos abaixo:



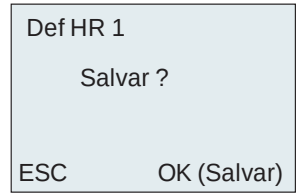
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Definir HR**;**



2. Escolha uma zona de tempo (entre 1 e 50) e pressione a tecla **F4/OK**;



4. Defina os horários da zona de tempo escolhida e pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;

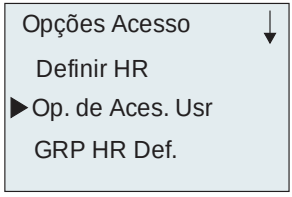


5. Caso tenha feito alteração, está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.

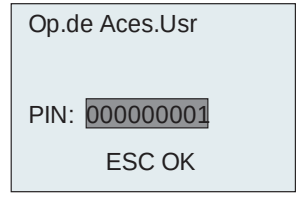
Observação: É possível cadastrar de 1 a 50 zonas de tempo

9.4.3.2. Opções de Acesso dos Usuários

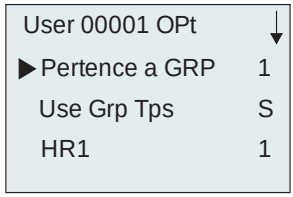
Para definir as opções de acesso de um usuário, ou seja, definir qual grupo ele pertencerá, que zona de tempo terá acesso e que tipo de autenticação utilizará. Entre no menu opções de acesso (Menu>>Opções>>Opções de acesso) e siga os passos:



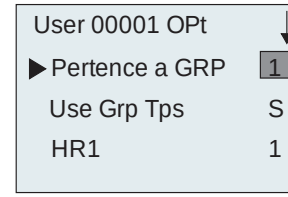
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Op. de Aces.Usr;



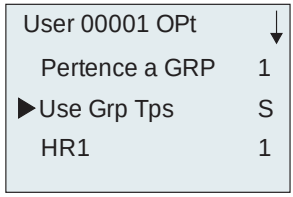
2. Escolha o PIN do usuário que deseja definir as opções de acesso e pressione a tecla **F4/OK**;



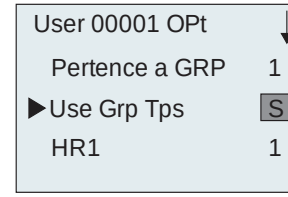
3.1. Para definir o grupo que o usuário irá pertencer, pressione a tecla **F4/OK** em Pertencer a GRP;



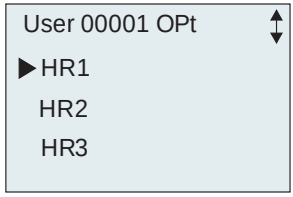
3.2. Escolha o grupo (de 1 à 5) que o usuário irá pertencer e pressione a tecla **F4/OK** novamente para sair;



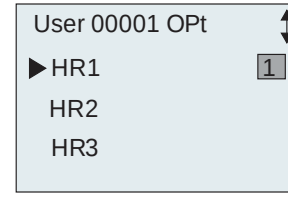
4.1. Para definir se o usuário pertencerá ou não a um grupo, pressione a tecla **F4/OK** em Use Grp Tps;



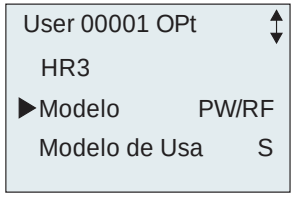
4.2. Escolha a opção **S** para que o usuário pertença a este grupo ou **N** para que o usuário não pertença ao grupo. Pressione a tecla **F4/OK** para sair;



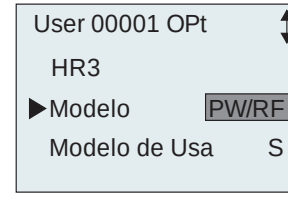
5.1. Se utilizar o usuário pertencendo a um grupo, **NÃO** modifique as zonas de tempo HR1, HR2 e HR3. Se não utilizar o usuário pertencendo a um grupo, deve-se preencher de 1 a 3 zonas de tempos no usuário. Para preencher pressione a tecla **F4/OK** em HR1, HR2 ou HR3;



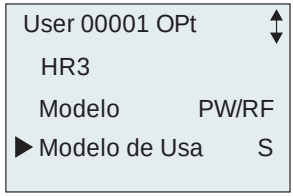
5.2. Escolha a zona de tempo cadastrada que o usuário terá acesso e pressione a tecla **F4/OK** para sair. É possível escolher até 3 zonas de tempo para o usuário;



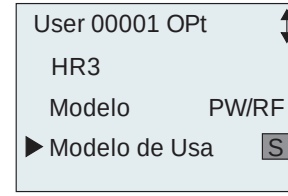
6.1. Se utilizar o usuário pertencendo a um grupo, **NÃO** modifique o método de autenticação (modelo). Se não utilizar o usuário em um grupo, deve-se escolher o método de autenticação (modelo) que o usuário irá utilizar. Para escolher pressione a tecla **F4/OK** em Modelo;



6.2. Escolha o método de autenticação, são 5 opções: **PW**(Senha), **RF** (Cartão de proximidade), **PIN** (Número de identificação do usuário), **PW/RF** (senha ou cartão de proximidade), **PW&RF** (senha e cartão de proximidade). Pressione a tecla **F4/OK** para sair;



7.1. Para definir se o usuário irá utilizar o método de autenticação de um grupo ou não. Pressione a tecla **F4/OK** em Modelo de Usa;

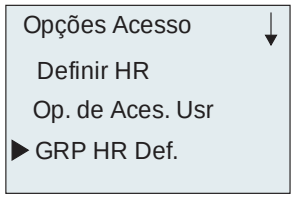


7.2. Escolha a opção **S** para o usuário utilizar o método de autenticação do grupo onde o mesmo pertence. Escolha **N** para não utilizar o método de autenticação do grupo e sim o definido no item anterior 6.2. deste tópico. Pressione a tecla **F4/OK** para sair.

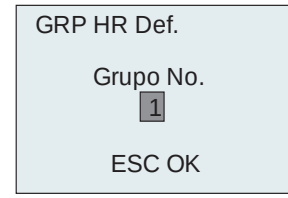
Observação: Se caso não utilizar o usuário pertencendo a um grupo. **NÃO UTILIZE O ACESSO COMBINADO DE GRUPOS**, Para não utilizar o acesso combinado de grupos veja o item ***9.4.3.3***.

9.4.3.3. Definir a Zona de Tempo dos Grupos

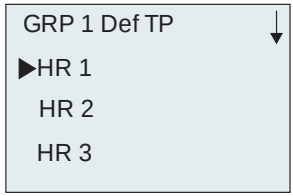
Para definir as zonas de tempo que os grupos de usuários terão acesso. Entre no menu opções de acesso (Menu>>Opções>>Opções de acesso) e siga os passos:



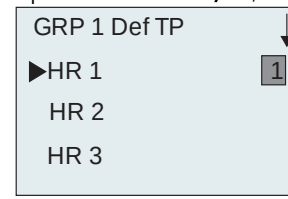
1. Pressione a tecla **F4/OK** em GRP HR Def.;



2. Escolha um grupo que deseja definir as zonas de tempo e pressione a tecla **F4/OK**;



3.1. Preencha de 1 a 3 zonas de tempos para o grupo. Para preencher pressione a tecla **F4/OK** em HR1, HR2 ou HR3;



3.2. Escolha a zona de tempo cadastrada que o grupo terá acesso e pressione a tecla **F4/OK** para sair. É possível escolher até 3 zonas de tempo para o grupo.

9.4.3.4. *Acesso Combinado de Grupos*

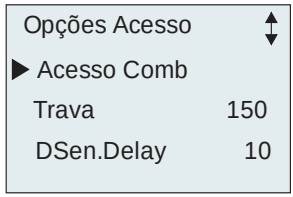
Com o acesso combinado de grupos é possível fazer combinações de grupos para liberar o acesso no equipamento.

Para definir se será utilizado ou não o acesso combinado de grupos, siga o item ***9.4.3.3.1***. ou o item ***9.4.3.3.2***. deste manual.

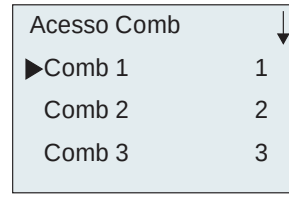
!!! ATENÇÃO: Caso não tenha utilizado usuários em um grupo NÃO utilize o acesso combinado de grupos.

9.4.3.4.1. Acesso combinado de grupo

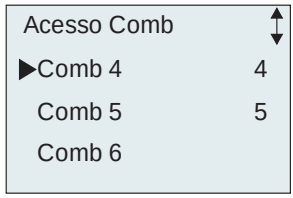
Para não utilizar o acesso combinado de grupos, ou seja, para que o usuário cadastrado em um grupo não precise da autenticação de um usuário de outro grupo para que o acesso possa ser liberado. Entre no menu opções de acesso (Menu>>Opções>>Opções de acesso) e siga os passos:



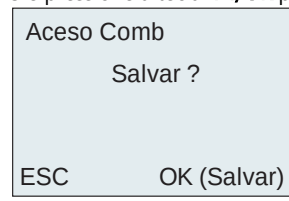
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Acesso Comb;



2.1. Pressione a tecla **F4/OK** em Comb 1, escolha o grupo 1 e pressione a tecla **F4/OK** para sair. Pressione a tecla **F4/OK** em Comb 2, escolha o grupo 2 e pressione a tecla **F4/OK** para sair. Pressione a tecla **F4/OK** em Comb 3, escolha o grupo 3 e pressione a tecla **F4/OK** para sair;



2.2. Pressione a tecla **F4/OK** em Comb 4, escolha o grupo 4 e pressione a tecla **F4/OK** para sair. Pressione a tecla **F4/OK** em Comb 5 escolha o grupo 5 e pressione a tecla **F4/OK** para sair. Pressione a tecla **F1/ESC** para salvar e sair;



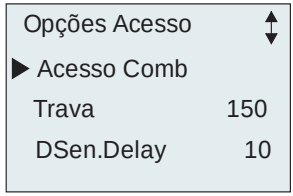
3. Pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.

9.4.3.4.2. Utilizar o Acesso Combinado de Grupos

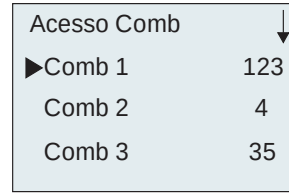
Para utilizar o acesso combinado de grupos, ou seja, para que o acesso só seja liberado quando os usuários dos grupos cadastrados combinarem seus acessos. Por exemplo, se o acesso combinado de grupo for 123 o acesso só será liberado no equipamento, se um usuário do grupo 1, grupo 2 e grupo 3 liberarem o acesso em sequência.

Para configurar entre em Menu>>Opções>>Opções de acesso e siga os passos:

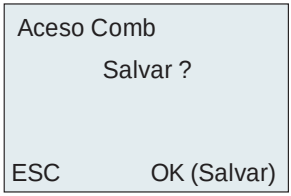
É possível cadastrar de 1 a 10 combinações de acesso de grupos.



1. Pressione a tecla **F4/OK** em Acesso Comb**;**



2.1. Pressione a tecla **F4/OK** em Comb 1, escolha os grupos que deseja combinar e pressione a tecla **F4/OK** para sair. Após ter cadastrado as combinações pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;



3. Pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.

Das combinações feitas no exemplo acima, nota-se que:

- Combinação 1 foram combinados os grupos 123;
- Combinação 2 foi combinado somente grupo 4;
- Combinação 3 foram combinados os grupos 35;

Então:

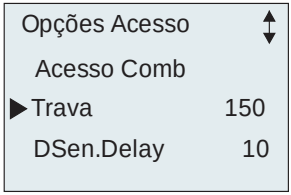
Combinação 1: O acesso no equipamento só será liberado, se usuários do grupo 1, grupo 2 e grupo 3 acessarem sequencialmente o equipamento.
Combinação 2: O acesso no equipamento será liberado se um usuário do grupo 4 acessar o equipamento.
Combinação 3: O acesso no equipamento só será liberado, se usuários do grupo 3 e grupo 5 acessarem sequencialmente o equipamento.

Um exemplo prático da utilização do acesso combinado de grupos seria em um banco com tesouraria. Este banco tem como regra que a tesouraria só seja aberta se no local estiverem usuários de 3 grupos diferentes.

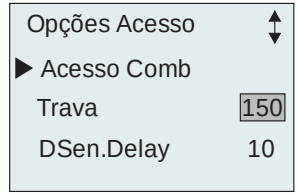
Deve-se configurar o equipamento para acessar a tesouraria se estiverem no local uma pessoa de cada um dos 3 grupos. Então os usuários devem acessar sequencialmente o equipamento para que o mesmo possa liberar o acesso.

9.4.3.5. Trava (Tempo de Abertura da Porta)

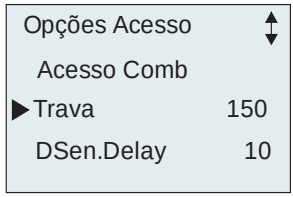
Para definir o tempo que a porta ficará aberta, ou seja, o tempo que o relé ficará atracado. Entre no menu opções acesso (Menu>>Opções>>Opções de acesso) e siga os passos:



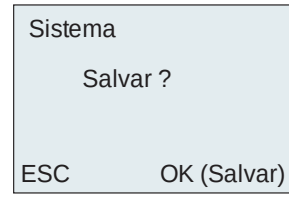
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Trava**;**



2. Escolha o tempo que a porta ficará aberta (25=1s, 50=2s, 75=3s, 100=4s, 125=5s, 150=6s, 175=7s, 200=8s, 225=9s, 250=10s). Pressione a tecla **F4/OK** para sair;



3. Pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;

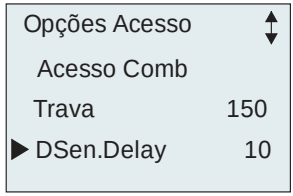


4. Caso tenha feito alteração, está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.

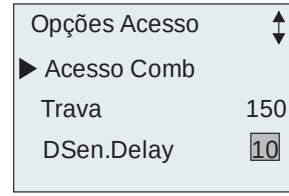
9.4.3.6. Tempo Delay

Para definir o tempo delay, ou seja, o tempo que o equipamento levará para emitir um sinal de que a porta está aberta. Este é um sinal sonoro e visual no equipamento e não aciona a saída ALM+ ALM- (saída do alarme). O tempo delay será acionado quando for excedido o tempo de abertura da porta (trava). Então se a porta não for fechada até que o tempo delay acabe o sinal que a porta está aberta é emitido. Para que o sinal pare de ser emitido, basta fechar a porta.

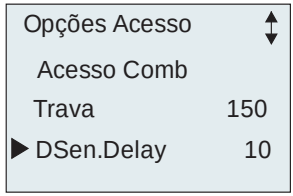
Para configurar está opção, entre no menu opções de acesso (Menu>>Opções>>Opções de acesso) e siga os passos:



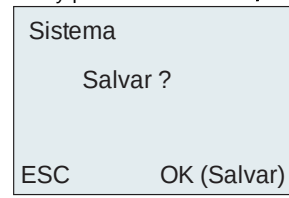
1. Pressione a tecla **F4/OK** em DSen.Delay;



2. Escolha o tempo delay. O valor desse tempo é o indica em **DSen.Delay** x 2, por exemplo, se o indicado em **DSen.Delay** for 10 o tempo que o equipamento levará para emitir o sinal de porta aberta será de 20 segundos. Após definir o tempo delay pressione a tecla **F4/OK** para sair;



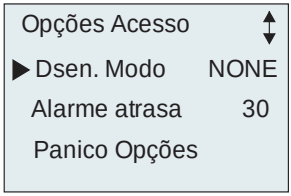
3. Pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;



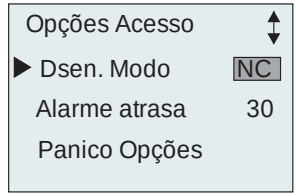
4. Caso tenha feito alteração, está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.

9.4.3.7. Configuração do Sensor

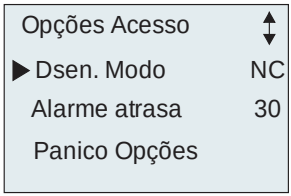
Para configurar no equipamento o tipo de sensor que está sendo utilizado na porta. Entre no menu opções de acesso (Menu>>Opções>>Opções de acesso) e siga os passos para configurar o sensor:



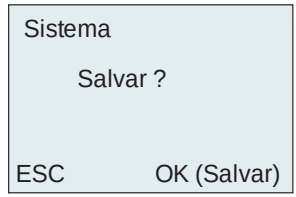
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Dsen. Modo;



2. Configure o tipo de sensor que está instalado.
   Se for um sensor que tem seu estado normalmente fechado configure no equipamento a opção **NC**.
   Se for um sensor que tem seu estado normalmente aberto configure no equipamento a opção **NO**.
   Se não possuir um sensor configure no equipamento **NONE**.
   Após configurar o tipo de sensor pressione a tecla **F4/OK** para sair;



3. Pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;



3. Caso tenha feito alteração, está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.

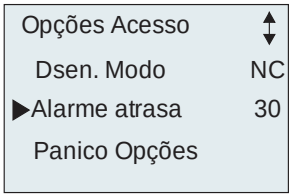
Atenção: Se não utilizar um sensor de porta (NONE), as sinalizações de que a porta está aberta não serão acionadas.

9.4.3.8. Alarme Atrasa

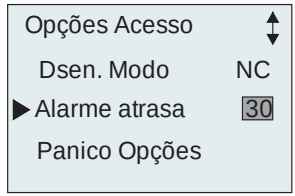
Veja o item 9.4.3.6. deste manual, para configurar está opção.

Para definir o tempo do Alarme atrasa, ou seja, o tempo que o equipamento levará para acionar a saída ALM+ ALM- (saída do alarme). Este tempo do Alarme atrasa será acionado quando for excedido o tempo delay. Então, se a porta continuar aberta até que o tempo de alarme atrasa acabe o equipamento acionará as saídas ALM+ e ALM- (saída do alarme). Para desligar o alarme veja o item 11. deste manual.

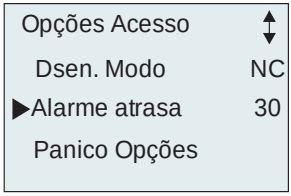
Para configurar está opção, entre no menu opções de acesso (Menu>>Opções>>Opções de acesso) e siga os passos:



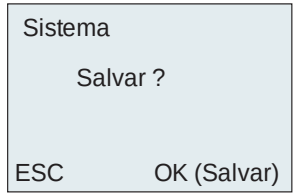
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Alarme atrasa;



2. Escolha o tempo do alarme atrasa. O valor desse tempo é indicado no equipamento em segundos, por exemplo, se o indicado em **Alarme atrasa** for 30 o tempo que o equipamento levará para acionar a saída ALM+ ALM- será de 30 segundos. Após definir o tempo do alarme atrasa pressione a tecla **F4/OK** para sair;



3. Pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;



4. Caso tenha feito alteração, está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.

9.4.3.9. Opções de Pânico

!!! ATENÇÃO !!!

Para a função "senha de coação" funcionar corretamente, é necessário que o padrão de acesso (forma de identificação no uso normal) seja através de cartão ou chaveiro RFID.

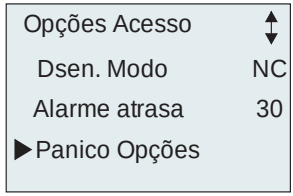
Isso porque quando a opção "senha de coação" está ativada, todas as senhas cadastradas irão disparar o alarme.

Dica: Se utilizar o alarme de coação, não utilize alarme sonoro.

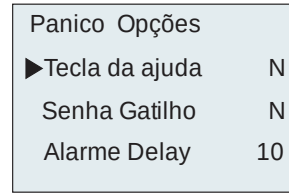
No menu opções de pânico é configurado o alarme de coação que serve para situações especificas de perigo ao usuário.

Por exemplo, em um assalto em que os bandidos obrigam o funcionário a abrir a porta. Se no equipamento estiver configurado o alarme de coação, em vez de o usuário utilizar o cartão, ele deverá utilizar uma senha cadastrada para acessar o equipamento. Então ao acessar o equipamento com a senha de coação o tempo para ativar o alarme atrasa (alarme de coação) será acionado, quando exceder o tempo do alarme atrasa o equipamento acionará a saída ALM+ ALM- (saída do alarme). Essa saída de alarme pode acionar um alarme silencioso (podendo ser um sinal de alarme para uma empresa de segurança).

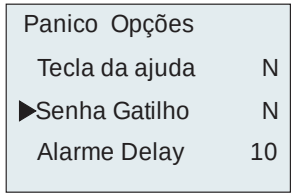
Para configurar o alarme de coação entre no menu opções de acesso (Menu>>Opções>>Opções de acesso) e siga os passos:



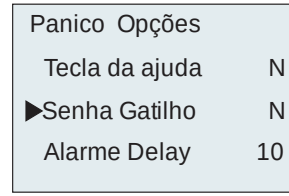
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Pânico Opções**;**



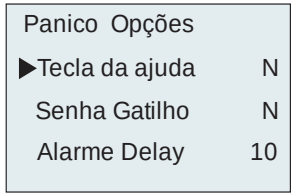
2.1. Não modifique o item Tecla da ajuda deixe **N**;



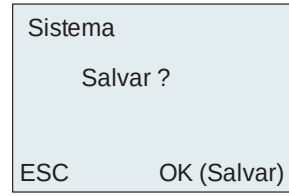
2.2. Pressione a tecla **F4/OK** em Senha Gatilho. Escolha **S** para ativar o alarme de coação, ao ativar o alarme de coação todas as senhas cadastradas serão chaves coação.
Escolha **N** para não ativar o alarme de coação, e poder utilizar as senhas como uma chave normal;



2.3. Escolha o tempo que o alarme de coação irá levar para ser acionado. O valor desse tempo é indicado no equipamento em segundos, por exemplo, se o indicado em **Alarme delay** for 10 o tempo que o equipamento levará para acionar a saída ALM+ ALM- será de 10 segundos. Após definir o tempo do alarme coação e pressione a tecla **F4/OK** para sair;



3. Pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;

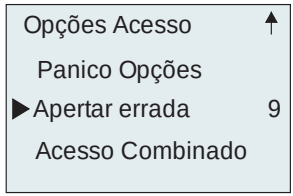


4. Caso tenha feito alteração, está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar.

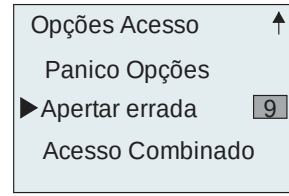
9.4.3.10. Máximo de Falhas Seguidas numa Identificação (senha errada)

Para definir a quantidade máxima de falhas seguidas admissíveis em uma operação de identificação de usuário. Por exemplo, se a configuração estiver ativada e um usuário não cadastrado tentar acessar o equipamento por mais vezes que o máximo de falhas admissíveis o equipamento acionará a saída ALM+ ALM- (saída do alarme).

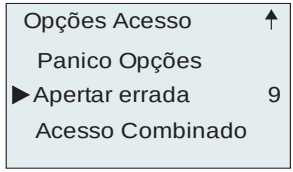
Para configurar a operação entre no menu opções de acesso (Menu>>Opções>>Opções de acesso) e siga os passos:



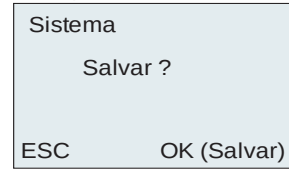
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Apertar errado;



2. Escolha o número de falhas seguidas admissíveis. Pode ser escolhido de 1-9 falhas. Se não quiser utilizar está configuração, basta colocar **0**.
   Após ter definido a configuração pressione a tecla **F4/OK** para sair;



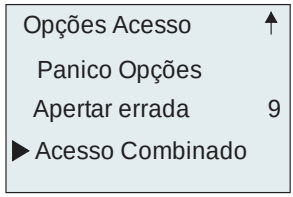
3. Pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;



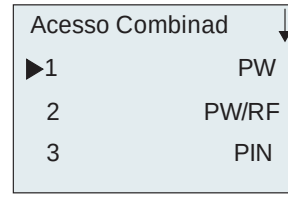
4. Caso tenha feito alteração, está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar;

9.4.3.11. Acesso Combinado de Chaves

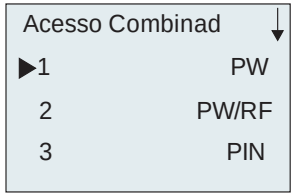
Para definir o método de autenticação que um grupo de usuários terá que usar para liberação do acesso no equipamento. Entre no menu opções de acesso (Menu>>Opções>>Opções de acesso) e siga os passos:



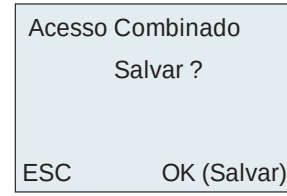
1. Pressione a tecla **F4/OK** em Acesso Combinado;



2. Escolha o método de autenticação do grupo, são 5 opções: **PW**(Senha), **RF** (Cartão de proximidade), **PIN** (Número de identificação do usuário), **PW/RF** (senha ou cartão de proximidade), **PW&RF** (senha e cartão de proximidade). No número 1 é escolhido o método autenticação do grupo 1, no número 2 é escolhido o método de autenticação do grupo 2 e assim sucessivamente até o grupo 5. Após escolher o tipo de autenticação pressione a tecla **F4/OK** para sair;



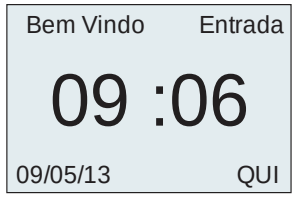
3. Pressione a tecla **F1/ESC** para sair e salvar;



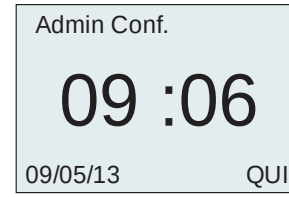
4. Caso tenha feito alteração, está mensagem irá aparecer, pressione a tecla **F4/OK** para salvar ou a tecla **F1/ESC** para sair sem salvar;

9.4.4. Auto Teste

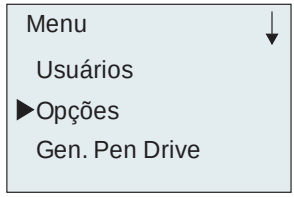
O auto teste tem como função fazer alguns testes no equipamento para constatar possíveis problemas. Para executar os testes siga os passos:



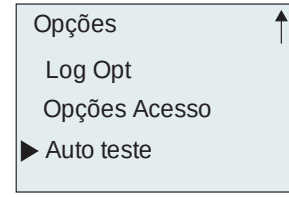
1. Pressione a tecla **Menu**;



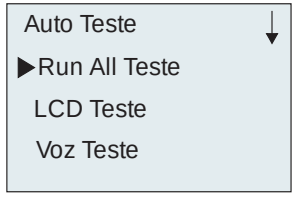
2.1. Caso tenha cadastrado um administrador, passe o cartão ou/e senha do mesmo;



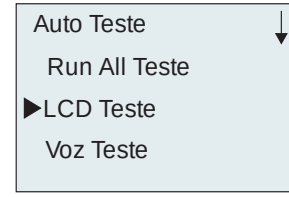
5. Pressione a tecla **F4/OK** em Opções;



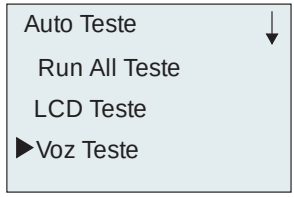
6. Pressione a tecla **F4/OK** em Auto teste;



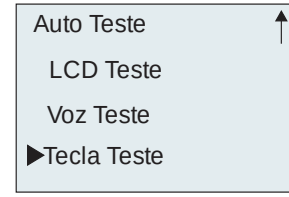
5.1. Pressione a tecla **F4/OK** em Run All Teste para fazer todos os testes;



6.2. Pressione a tecla **F4/OK** em LCD Teste para fazer o teste da tela.



6.3. Pressione a tecla **F4/OK** em Voz Teste para fazer o teste da voz;



7.4. Pressione a tecla **F4/OK** em Tecla Teste para fazer o teste das teclas;

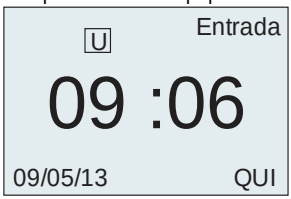
9.5. Gerenciamento Por Pen Drive

O gerenciamento por pen drive tem como função fazer o backup de usuários e a exportação de usuários de um equipamento para outro. Possui 5 opções. São elas:

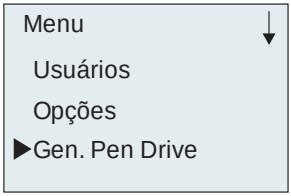
- Download de logs: não é utilizado;
- Download de usuários: baixa os usuários do equipamento para o pen drive;
- Upload de usuários: carrega os usuários do pen drive para o equipamento;
- Download SMS: não é utilizado;
- Upload SMS: não é utilizado.

Para acessar o menu de gerenciamento por pen drive, siga os passos:

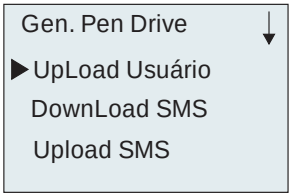
1. Plugue um pen drive no equipamento.



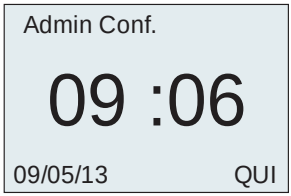
2. Após plugar o pen drive um U aparecerá na tela inicial do equipamento, pressione a tecla **Menu**;



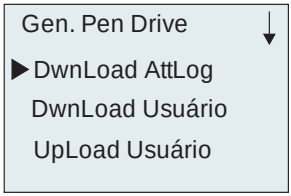
3. Pressione a tecla **F4/OK** em Gen. Pen Drive;



4.2. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3**.



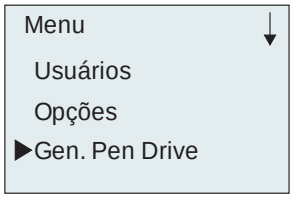
2.1. Caso tenha cadastrado um administrador, passe o cartão ou/e senha do mesmo;



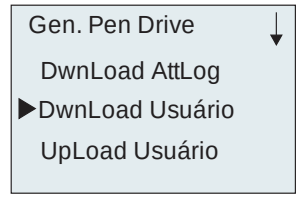
4.1. Navegue pelo menu com as teclas **F2** e **F3**;

9.5.1. Download de Usuários

Para fazer o download de usuários conecte o pen drive no equipamento que tem os usuários cadastrados, acesse o menu de gerenciamento por pen drive e siga os passos:



1. Pressione a tecla **F4/OK** em Gen. Pen Drive;



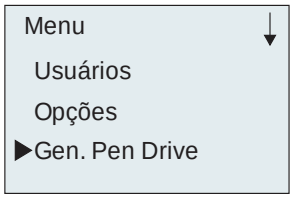
2. Pressione a tecla **F4/OK** em Download Usuários;

3.1. Na tela aparecerá uma mensagem que os usuários estão sendo copiados para o pen drive;

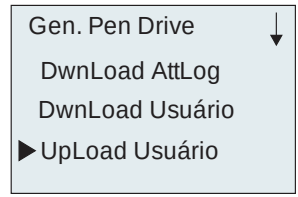
3.2. Na tela aparecerá uma mensagem que os usuários foram copiados com sucesso pressione a tecla **F4/OK** para sair.

9.5.2. Upload de Usuários

Para fazer o upload de usuários conecte o pen drive no equipamento que deseja descarregar os usuários. Acesse o menu de gerenciamento por pen drive e siga os passos:



1. Pressione a tecla **F4/OK** em Gen. Pen Drive;



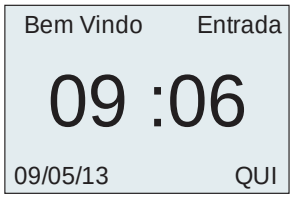
2. Pressione a tecla **F4/OK** em Upload Usuários;

3.1. Na tela aparecerá uma mensagem que os usuários estão sendo copiados para equipamento;

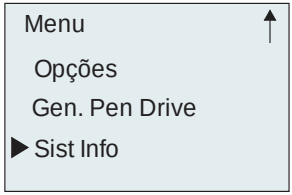
3.3. Na tela aparecerá uma mensagem que os usuários foram copiados com sucesso pressione a tecla F4/OK para sair.

9.6. Informações do Sistema

Para verificar informações do sistema, siga os passos:

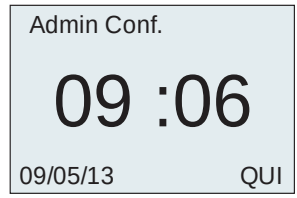


1. Pressione a tecla **Menu**;

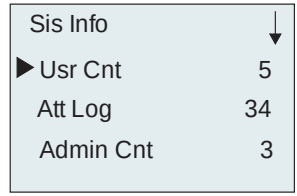


3. Pressione a tecla **F4/OK** em Sist Info;

4.3. Em **S Logs**: indica a quantidade de vezes que os administradores entraram no menu;
Em **Esp. Livre**: mostra os espaços livres, pressione a tecla **F4/OK** para visualizar.
Em **Dev Info**: mostra informações do equipamento, pressione a tecla **F4/OK** para visualizar.



2.1. Caso tenha cadastrado um administrador, passe o cartão ou/e senha do mesmo;

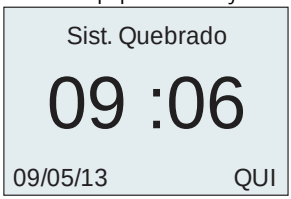


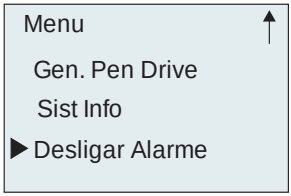
4.1. **Usr Cnt**: quantidade de usuários cadastrados;
Att Log: quantidade de eventos;
Admin Cnt: indica a quantidade de administradores de cadastrados.

10. RESET DE ADMINISTRADORES PARA ACESSAR O MENU

Caso tenha perdido a senha ou o cartão do administrador para acessar o MENU e fazer as modificações necessárias siga os passos abaixo:

1. Retire o equipamento da parede, fazendo com que o botão anti arrombamento que fica na parte traseira do equipamento seja acionado. Esse botão acionará a saída de alarme (ALM- e ALM+).





2. Uma mensagem que o sistema está quebrado, ou seja, que o equipamento foi arrombado irá aparecer na tela. Aguarde 30 segundos e aperte a tecla **MENU**;
3. Encaixe novamente o equipamento no suporte de fixação e pressione a tecla **F4/OK** para desligar o alarme.
5. Exclui os administradores que estão com senha ou o cartão perdido (deste manual);
6. Cadastre novos administradores (item 9.3.1. deste manual).

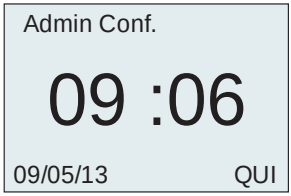
11. Alarme AntiArrombamento

O alarme antiarrombamento tem como função acionar a saída ALM+ ALM- (saída de alarme). Caso o equipamento seja retirado da parede, o botão antiarrombamento será acionado disparando o alarme.

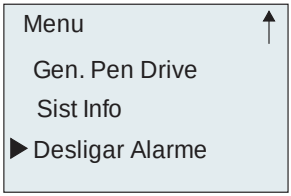
12. Desligar o Alarme

A saída de alarme (ALM+ ALM-) tem como função acionar um alarme sonoro ou silencioso conforme configurado no equipamento. Caso esse alarme seja acionado para desativa-lo siga os passos abaixo:

1. Pressione a tecla **Menu**;



1.1. Caso tenha cadastrado um administrador, passe o cartão ou/e senha do mesmo;



3. Pressione a tecla **F4/OK** para desligar o alarme.

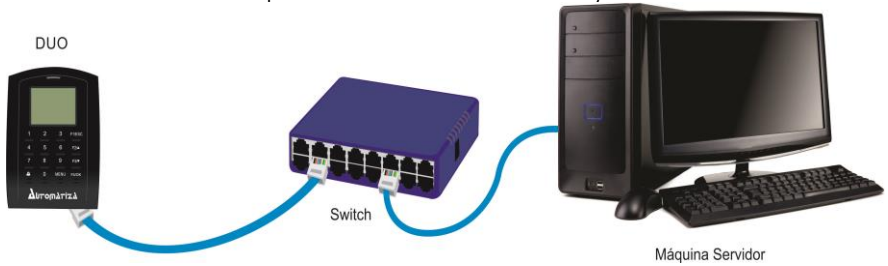
13. Configuração do DUO para se Comunicar com Software

Após fazer todas as ligações necessárias, deve-se configurar DUO para que ele possa se comunicar com os *softwares* SOAPADMIN ou ADMINISTRADOR NETCONTROL:

O primeiro passo é conectar o cabo de rede no DUO para fazer a comunicação com a máquina servidor (máquina servidor é o computador que gerencia os dispositivos). Há duas maneiras de fazer essa comunicação, são elas:

- Conectar uma ponta do cabo de rede no DUO e a outra ponta na máquina servidor. Como mostra a imagem abaixo:

- Conectar uma ponta do cabo de rede no DUO e a outra ponto na rede local que tem conexão com a máquina servidor. Como mostra a imagem abaixo:



O cabo de rede que será conectado deve ser ponto a ponto, ou seja, suas pontas devem ser iguais.

O próximo passo é configurar a comunicação do DUO, para isso veja o item 9.4.2. deste manual.

Com DUO na rede, deve-se baixar e instalar o *software* SOAPADMIN ou NETCONTROL. Para isso, veja os manuais de instruções, que se encontram:

- O manual do software SOAPADMIN em formato de texto, está disponível no *link:* http://www.automatiza.com.br/produtos/controles-de-acesso/software/. Escolha o software SOAPADMIN, clique, vá na aba '' suporte e *download*'' e veja os vídeos manuais ou leia o manual de instruções.
- O manual do *software* NETCONTROL em formato de texto ou de vídeo, está disponível no *link:* http://www.automatiza.com.br/produtos/controles-de-acesso/software/. Escolha o pacote do seu *software* NETCONTROL, clique, vá na aba '' suporte e *download*'' e veja os vídeos manuais ou leia os manuais de instruções.

LEMBRETE: Se utilizar o *software* SOAPADMIN a licença é gratuita.

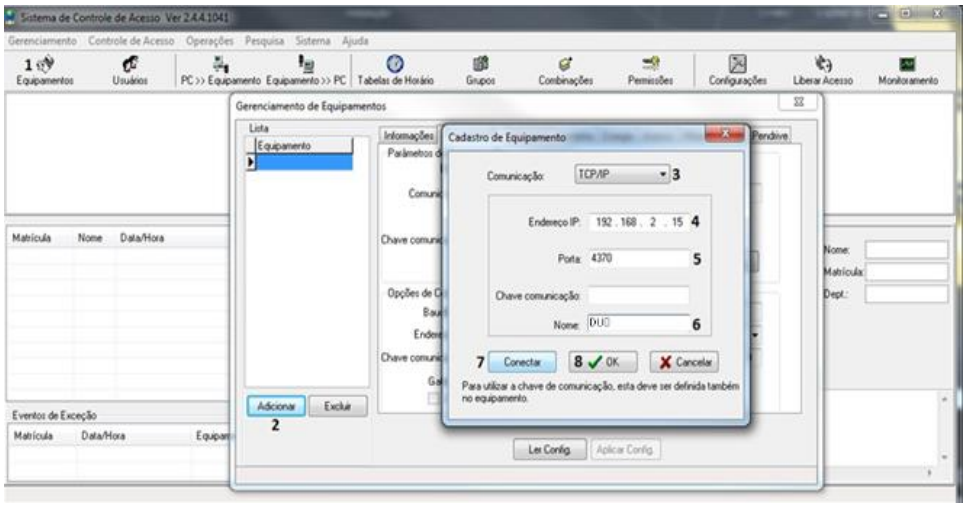
Já se for utilizar o *software* ADMINISTRADOR NETCONTROL, antes de fazer o download, verifique com seu vendedor qual a licença que você deve adquirir.

14. Cadastro de Chave de comunicação no SoapAdmin

14.1. Cadastrar dispositivo

Para cadastrar um dispositivo devem-se seguir os passos abaixo:

1. Na tela inicial do software, clique no botão Equipamentos, uma nova janela será aberta;
2. Clique no botão adicionar, uma nova janela será aberta;
3. A Comunicação deve ser TCP/IP;
4. Em endereço IP coloque o IP que foi cadastrado no equipamento;
5. A porta deve ser 4370;
6. Escolha um nome para o equipamento;
7. Clique no botão conectar, a mensagem abaixa deve aparecer. Clique em OK;

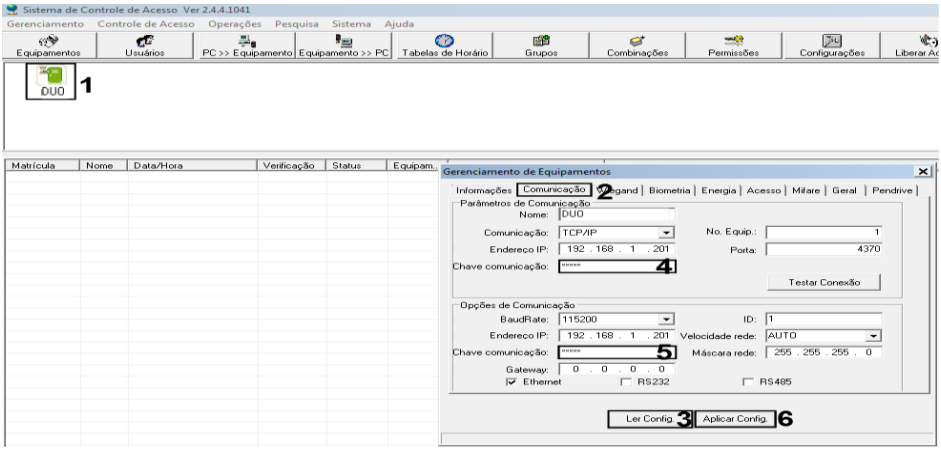


14.2. Chave de comunicação

O SOAPADMIN possui uma função chamada “Chave de Comunicação”, que limita o acesso ao aparelho por conexão TCP/IP para apenas aqueles que conhecem a senha. Para isso, é necessário cadastrar via software uma senha no aparelho, que deverá ser adicionada à configuração do dispositivo no software. Para ativá-la, siga os passos abaixo:

1. Clique com o botão direito do mouse no equipamento cadastrado. Clique em “Propriedades”;
2. Na janela “Gerenciamento de Equipamentos” clique na aba “Comunicação”;
3. Clique em “Ler Config.”;
4. Em “Parâmetros de Comunicação”, na caixa “Chave comunicação”, insira a senha desejada;
5. Na mesma aba, mas agora em “Opções de comunicação”, clique na caixa “Chave comunicação:” e digite a mesma senha do item anterior;

6. Clique em “Aplicar Config.”;

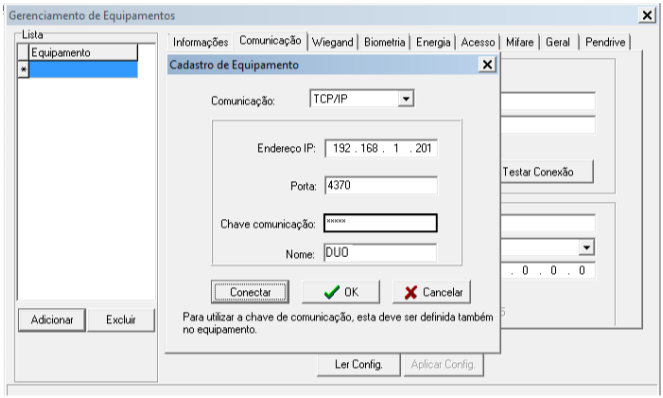


7. Reinicie o equipamento (propriedades>geral>reiniciar).

Com esta função habilitada, a senha estará salva no equipamento, que poderá se comunicar apenas com computadores que souberem a senha configurada em “Chave de Comunicação”.

Observação 1: Para retirar a chave de comunicação, é necessário reiniciar o aparelho em **Reset Opções** onde ele retorna para as opções de fábrica (***tópico 9.4.1.5.1***).

Observação 2: Para acessar o aparelho em outro computador basta cadastrar o dispositivo (***tópico 14.1***), em chave de comunicação digitar a senha adicionada e depois clicar em “Conectar”.



15. Termo de Garantia

Fica expresso que esta garantia é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data da entrega do produto ao Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.
2. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste equipamento, e também por eventuais danos a decorrentes de roubos, furtos, assaltos, tentativas de fraudes e/ou sabotagens pelo uso de seus produtos. É dever do Consumidor acionar um profissional idôneo, capacitado e especializado. O equipamento é garantido contra defeitos dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que interfiram o seu correto funcionamento.
3. Constatado o defeito no produto, o Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado, por intermédio dos meios de contatos divulgados no manual do produto ou através do telefone (48) 2106-0071, ou ainda, através do e-mail suporte@intelbras.com.br, para que possa ser orientado acerca da forma mais ágil de examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Caso o Consumidor leve o produto a quem não está autorizado, a garantia perderá sua validade, já que o produto será considerado violado.
4. A garantia perderá ainda sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for decorrente de fabricação; b) o defeito ou danos no produto tiver sido causado pelo Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante, ou em decorrência de obras de engenharia civil defeituosas; c) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), incêndios, umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; d) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); e) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado.
5. Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado, através dos contatos acima disponibilizados, para que possa ser informado sobre a disponibilidade de atendimento domiciliar em sua região, e caso disponível, quem poderá contatar para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte, bem como a segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.
6. A garantia oferecida através deste termo limita-se ao acima exposto e, com a reparação ou substituição do produto defeituoso a Intelbras satisfaz a garantia integral, não cabendo ao Consumidor pleitear quaisquer outros tipos de indenização ou coberturas, exemplificativamente, porém não limitativos, lucros cessantes, prejuízos originários de paralização do equipamento, danos causados inclusive a terceiros, por acidentes decorrentes do uso do equipamento ou a quaisquer outros emergentes ou consequentes.

Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos

R: Albatroz, 35 - Tecnopark Pedra Branca

Palhoça - SC - CEP: 88137-290

PABX + 55 48 2106-0071